

中銀航空租賃  
**2023年ESG報告**





# 目錄

- 02 前言
- 03 董事會聲明
- 07 關於中銀航空租賃
- 08 2023年ESG亮點
- 09 致力於支持聯合國可持續發展目標
- 11 我們的ESG路線圖
- 12 2023年至2025年的目標
- 13 利益相關者溝通
- 16 重要性評估
- 24 關愛我們的員工
- 42 關愛我們的社區
- 48 中銀航空租賃的企業管治
- 63 中銀航空租賃與環境
- 71 ESG表現概覽
- 72 有關本報告的資料
- 74 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引
- 82 定義

## 前言

中銀航空租賃是一家全球領先的飛機經營性租賃公司，於香港聯交所上市（聯交所股份代號：2588），總部位於新加坡。

公司於2023年慶祝成立30週年。在開始新的十年增長之際，我們仍然致力於最大限度減少對氣候的影響，為員工創造成長發展的工作環境，為我們的社區帶來直接的積極影響，並實現領先的企業管治水平。

環境方面，我們提供最新一代飛機並為向此類飛機的過渡提供融資，以更高能效機隊支持航空業減少全球碳排放。截至2023年底，我們自有機隊中最新技術飛機比例為77%，已超過我們為2025年底設定的75%目標。我們訂單簿中最新技術飛機比例為100%。為抵銷我們2023年的直接排放，我們繼續選擇優質碳信用項目，並通過購買碳信用實現碳抵銷，在直接排放方面保持100%碳中和。

良好的企業管治是中銀航空租賃的一項優勢，也是我們ESG工作的關鍵要素。董事會及董事會委員會設定基調，指導管理團隊開展工作，確保切實執行。公司董事會持續迎來新董事，使公司能夠繼續為利益相關者可持續地創造長期價值，履行我們的管治承諾。

我們致力於成為提供包容及平等機會的雇主。2023年，公司在員工培訓方面創造新記錄，較2022年培訓時數增加近500小時，同時我們繼續為員工提供輔導及指導，幫助他們發揮潛力。我們感到自豪的是，我們的員工在年內平均獲得三天培訓，這是我們為這一年所作的承諾。在2023年有關本公司ESG報告效果的調查中，投資者表示他們注重公司對提供平等機會的承諾以及我們為營造安全健康的工作場所而付出的努力。

2023年，我們迎來首席運營官Thomas Chandler先生擔任管理層ESG委員會主席。Chandler先生接替於2023年6月退休的David Walton先生。此外，我們增加了ESG委員會人員，迎來市場研究部主管加入，其通過研究減少航空業碳排放的推動因素來支持委員會的工作，這是投資者日益關注的領域。

我們在相關領域的承諾已得到認可，並於2023年獲得明晟(MSCI) ESG「A」評級。董事會及管理層將繼續致力於實現我們的目標，2024年，我們會持續努力，爭取在ESG表現方面引領航空租賃業。

我們衷心感謝利益相關者的大力支持，並歡迎有關公司戰略和舉措的各類反饋。

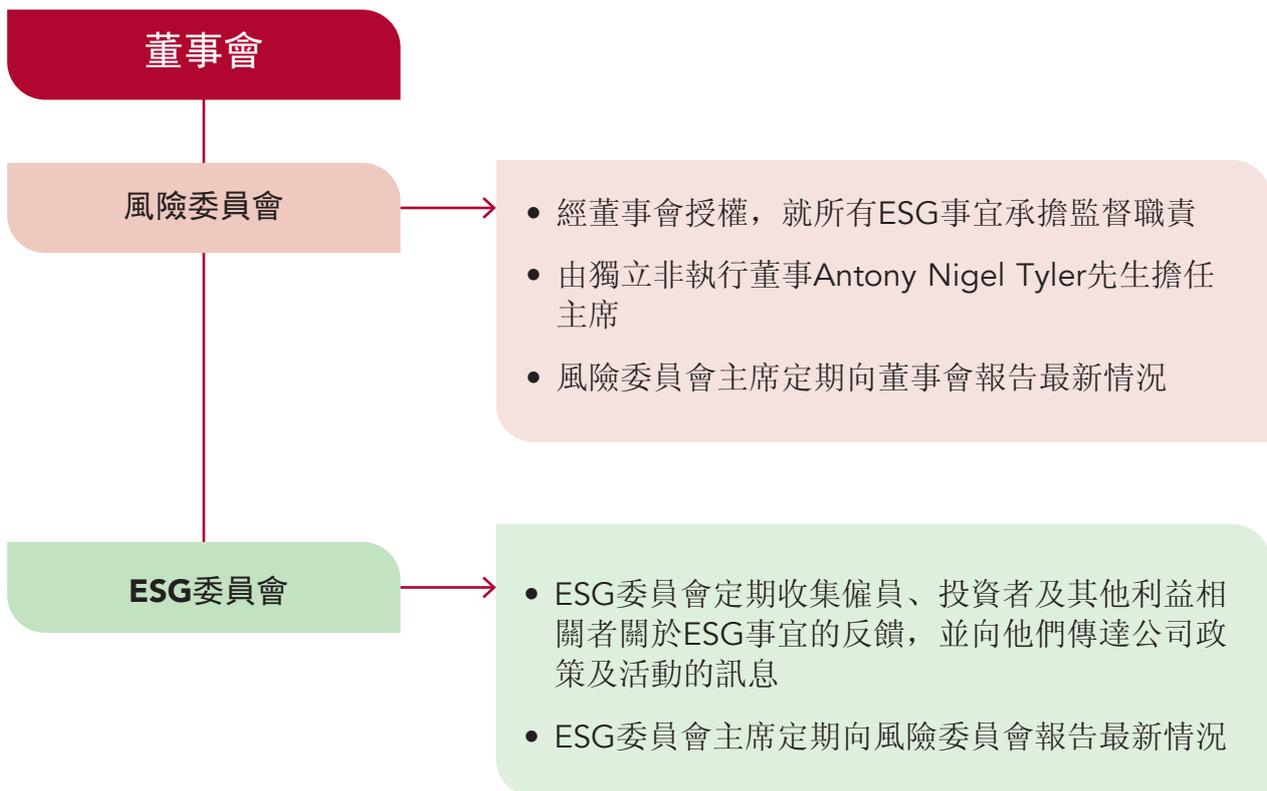
**中銀航空租賃董事會**

# 我們的環境、社會及管治方法

## 董事會聲明

董事會全面負責評估及確定本公司的ESG戰略，識別及處理ESG風險，並確保ESG舉措、風險管理及內部控制系統適當而有效。在董事會層面，風險委員會對所有ESG事宜進行監督，包括用於評估ESG相關重大問題、確定優先次序及實施管理的程序、ESG相關目標以及跟蹤目標的進展。

在管理層層面，本公司的ESG委員會制定日常ESG舉措，以執行本公司的ESG戰略，並確保遵守上市規則，因為其關乎ESG事宜。



## 我們的環境、社會及管治方法



**ANTONY TYLER**  
風險委員會主席

「自2016年首次公開發售以來，中銀航空租賃在過去七年中一直穩步推進其ESG戰略和計劃。作為對本公司持續努力提升ESG表現的認可，明晟(MSCI)於2023年底將本公司的ESG評級從「BBB」上調至「A」級。董事會及風險委員會將繼續指導管理團隊及ESG委員會開展工作，實現我們的ESG目標，符合新的報告要求。」

「為符合香港聯合交易所上市規則，我們在2022年底制定了新的ESG三年目標，我們正穩步實現或超越這些目標。2023年，由於ESG情況更新、公司人事變動，我們對本公司ESG委員會進行多方面調整。委員會的職責是識別並制定工作方法，推動我們持續朝目標邁進，向員工及其他利益相關者定期傳達ESG相關成果訊息，並確保我們遵守報告要求及其他要求。」



**THOMAS CHANDLER**  
ESG委員會主席

## 我們的環境、社會及管治方法

### 企業文化



### 前瞻性

- 中銀航空租賃認為，要向前發展，就必須具備前瞻性，成功源自不斷適應和創新。
- 我們積極制定繼任計劃，管理人才儲備，目標是實現個人發展，使其在職業發展過程中能夠擔任更重要的角色。

### 專業精神

- 中銀航空租賃致力於成為全球領先的飛機經營性租賃公司，為多元的全球客戶群提供低齡、節能飛機的租賃服務。作為大型全球性銀行集團的成員，中銀航空租賃在追求優質可持續增長的過程中需要始終保持高標準的表現和行為操守。
- 我們在與利益相關者的關係中致力維持高標準的公平、真實及誠信。我們認為，該等標準不僅有利於中銀航空租賃的信譽和穩定性，也有利於確保業務交易的效率。
- 在企業及個人層面展現專業精神，切實保障本公司及中銀集團的良好聲譽。股東、客戶、供應商及其他第三方將認識到，他們正與一個合乎道德標準及誠實的機構合作。在本公司內部，我們營造誠信的環境，促進全體員工相互尊重、彼此信任。

## 我們的環境、社會及管治方法



### 用人唯才

- 中銀航空租賃奉行用人唯才的原則。本公司對歧視或偏袒行為零容忍。本公司致力於為所有人提供平等就業機會，不分種族、膚色、宗教、性別、國籍、年齡、殘疾、婚姻狀況或性取向。
- 每名員工都有權履行職責並為自己的行為負責；晉升及薪酬根據所完成工作質量而定。

### 團隊合作

- 員工乃公司之根基。所有員工都有責任為本公司的成功作出貢獻。為實現公司最佳利益而團結協作、共同努力，每名員工的才能都能得到施展。
- 與同事在充滿樂趣、令人興奮又節奏快速的環境中協作，每名員工都能收穫歸屬感，盡心盡責，積極投入工作。

### 效率

- 中銀航空租賃處於一個不斷發展的行業。為保持競爭力，公司必須精準、快速及高效完成工作，輔以精簡的組織架構，減少官僚主義，開放溝通渠道並迅速作出決策。



## 關於中銀航空租賃



### 前五大

全球性飛機租賃公司之一



在  
**香港聯交所**  
上市



### 強健的企業管治 及 風險意識



惠譽評級及標普全球  
評級均給予

**'A-'** 信用評級



在全球五個公司擁有

**198名** 員工



自有機隊的

**77%**  
為最新技術飛機



訂單簿中

**100%**

為最新技術飛機



培養 及  
留住人才  
為優先要務



明晟ESG評級給予

**'A'** 評級



Sustainalytics給予

**中等風險** 評級

## 2023年ESG亮點



### 環境

直接排放

**100%**

碳中和

訂單簿中

**100%**

為最新技術飛機

自有機隊中

**77%**

為最新技術飛機

**4.6年**

平均機齡

至少 **3項**

企業社會責任活動  
與清潔環境有關

支持 **2個**

高質量碳抵銷項目



### 社會

五個公司的員工來自

**20個** 國籍

超過

**1,100個**

本地社區志願服務時數

超過

**4,700個**

培訓時數

員工總人數

**50%** 為女性

組織 **18項**

企業社會責任活動

平均每名員工接受

**3天** 培訓



### 管治

**3名**

女性董事

董事會成員來自

**3個** 國籍

**4名**

獨立董事

管理團隊中

**26%** 為女性

**零**

監管違規事件

**100%**

完成合規培訓

## 致力於支持聯合國可持續發展目標

中銀航空租賃致力於支持聯合國(「聯合國」)可持續發展目標(「可持續發展目標」)，該目標為人類及地球當前和未來的和平與繁榮描繪共同藍圖。

2015年提出的聯合國可持續發展目標持續體現在本公司制定的ESG策略中，我們將在2030年目標日期前為消除貧困、保護地球及改善人民生活 and 前景作出貢獻。

我們選定了五個可持續發展目標，藉以協調我們的策略及舉措。



### 在全世界消除一切形式的貧困

---

#### 我們的舉措：

- 我們在專為有需要人士提供食物的慈善機構擔任志願者—新加坡的善糧社和紐約的西區反飢餓運動。
- 我們選擇的碳抵銷項目，即印尼卡廷根泥炭地項目及中國張掖草原管理提升項目，使得當地社區能夠改善其經濟狀況。卡廷根項目通過與項目相關的伙伴關係在當地創造了32個就業崗位。張掖項目為當地超過1.1萬名牧民創造獲取技能和就業的機會。



### 確保健康的生活方式，促進各年齡段人群的福祉

---

#### 我們的舉措：

- 我們致力於為員工提供安全、健康的工作場所。
- 我們制定了有關員工健康及安全的全面政策及程序，並傳達給所有員工。
- 2023年，我們為員工安排流感疫苗接種，並組織員工健康意識研討會

## 致力於支持聯合國可持續發展目標

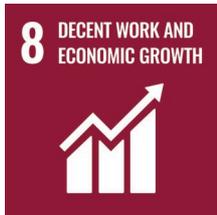


### 實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能

---

#### 我們的舉措：

- 截至2023年12月31日，女性員工人數佔管理團隊的26%，佔員工總人數的50%。
- 2023年，女性的受訓時數佔培訓總時數的52%。
- 截至2023年12月31日，我們11名董事中有3名為女性。



### 促進持久、包容性及可持續經濟增長、促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作

---

#### 我們的舉措：

- 2023年，我們每名員工平均受訓3天。
- 我們為員工提供無條件贊助以提升受教育水平。
- 我們提供具競爭力的薪酬及福利。



### 採取緊急行動應對氣候變化及其影響

---

#### 我們的舉措：

- 2023年，我們通過碳抵銷實現直接排放100%碳中和。
- 2023年購買和交付的飛機均為最新技術飛機。我們訂單簿中100%為最新技術飛機，比上一代飛機至少節省20%燃油。
- 本公司的企業社會責任活動涉及水道和街道清潔。

## 我們的ESG路線圖

### 2016年–2019年

2016年，我們在年報中首次引入環境、社會及管治章節。

### 2020年–2022年

我們的首批目標於2020年推出，用於衡量公司三年內的ESG工作。我們朝著目標持續努力，現已實現這些目標。

在此期間，我們開始購買碳信用額以抵銷我們的直接排放，同時將聯合國可持續發展目標納入我們的ESG策略。

### 2023年及之後

2023年4月，香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）刊發一份諮詢文件，建議要求所有發行人在其ESG報告中作出氣候相關披露，以符合國際可持續發展標準委員會的氣候標準。

同樣，在中銀航空租賃總部所在地新加坡，會計及企業監管局及新加坡交易所監管局已就可持續發展報告諮詢委員會的建議展開公眾諮詢，以推進新加坡的氣候報告。

中銀航空租賃參與了上述兩項諮詢，並將在今年積極開展工作，針對新的報告要求做好準備。

## 2023年至2025年的目標

達成2020年提出的初步目標後，中銀航空租賃在2022年ESG報告中對目標更新，定於2025年底前達成新目標。這些目標的設定基於香港聯交所環境關鍵績效指標。我們的目標將繼續以2019年為基準，因為在2019年之後年份，全球旅行和工作情況因疫情發生轉變，或會導致數據對比失真。

### 環境

到2025年，員工人均二氧化碳排放量(噸)較2019年水平減少20%	● 2023年員工人均二氧化碳排放量(噸)較2019年水平減少35%
到2025年，員工人均紙張消耗量(千克)較2019年水平減少65%	● 紙張消耗量目前較2019年水平減少57%。我們將繼續努力實現到2025年減少65%的目標
到2025年，員工人均電力消耗量(千瓦時)較2019年水平減少55%	● 2023年員工人均電力消耗量(千瓦時)較2019年水平減少58%
通過碳抵銷實現直接二氧化碳排放100%碳中和	● 通過向印尼卡廷根植被恢復及保育項目及中國張掖改良草地管理項目購買碳信用額，繼續實現直接二氧化碳排放100%碳中和
到2025年底，最新技術飛機在自有機隊中佔至少75%	● 最新技術飛機在自有機隊中佔77%
到2025年底，維持訂單簿中100%為最新技術飛機	● 維持訂單簿中100%為最新技術飛機

### 社會

每年員工人均接受至少3天培訓	● 2023年，員工平均完成三天培訓
員工總人數中至少45%為女性	● 員工總人數中50%為女性

### 管治

董事會有至少兩名女性董事	● 董事會有三名女性董事
女性員工人數佔管理團隊至少25%	● 女性員工人數佔管理團隊26%

■ 達成目標    ■ 未達成目標

## 利益相關者溝通

為推動ESG工作，持續與利益相關者溝通，仍為2023年的一大標誌。

利益相關者	平台	2023年成果
投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 半年業績電話會議及路演</li> <li>• 股東週年大會</li> <li>• 投資者會議</li> <li>• 分析師簡報會</li> <li>• 與投資者積極討論ESG事宜</li> <li>• 與投資者日常溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於2023年5月30日舉行股東週年大會</li> <li>• 參與超過500次投資者及分析師電話通話及會議，包括兩次業績電話會及一次分析師簡報會</li> <li>• 在香港舉辦中銀航空租賃投資者日</li> <li>• 參與14場投資者會議，與會者包括股票、固定收益和資產證券化(ABS)投資者和分析師</li> <li>• 投資者群調查，包括前55名股票和固定收益投資者 / 銀行，征求有關ESG的反饋</li> <li>• 與ESG投資者和分析師進行會議及電話通話</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 租予全球航空公司客戶群的最新技術飛機</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 成立以來最高交易量，其中包括142份租賃承諾</li> <li>• 售出20架自有飛機及1台自有發動機</li> <li>• 客戶群覆蓋45個國家及地區的91家航空公司</li> </ul>
製造商及供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 採購部及技術部負責製造商及供應商關係管理</li> <li>• 了解供應鏈的ESG實踐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 承諾購買95架最新技術飛機</li> <li>• 完成65架飛機交付 - 2017年以來最多</li> <li>• 對主要供應商進行ESG實踐調研並給予針對性反饋</li> <li>• ESG原則已納入供應商記分卡</li> </ul>

## 利益相關者溝通

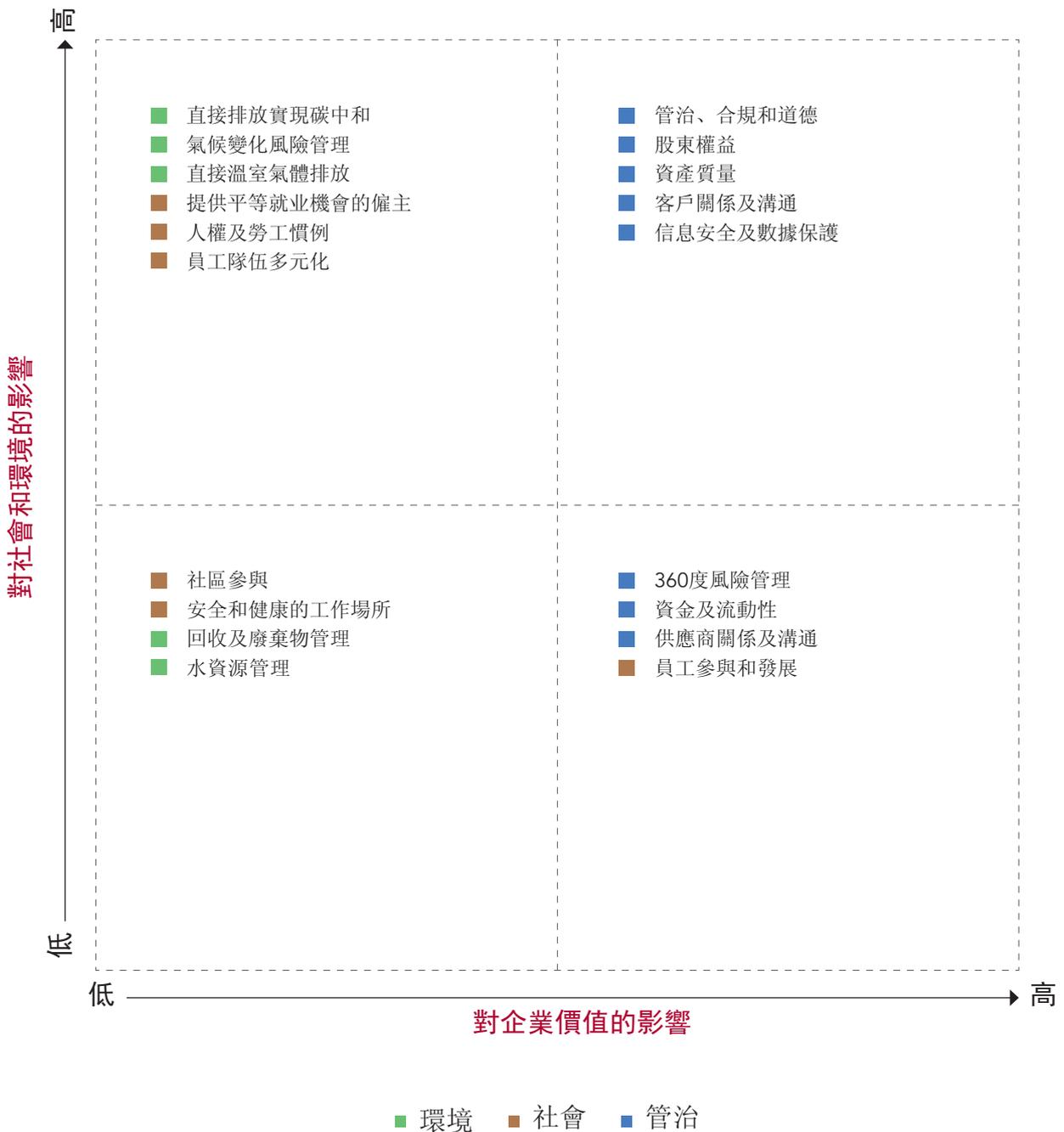
利益相關者	平台	2023年成果
董事會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理層向董事會提交綜合月度報告</li> <li>• 季度董事會會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 舉行了四次董事會會議及13次董事會委員會會議</li> <li>• 所有董事都接受了有關反貪污、ESG以及上市規則企業管治守則更新的培訓</li> <li>• 提名委員會對董事會的表現進行年度評估</li> </ul>
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守相關規則和規例及了解最新監管動態的程序</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 概無重大違反上市規則及其他適用於本集團的公司監管規定的情況</li> <li>• 由專門的團隊管理所有適用於本集團的公司監管更新</li> </ul>
銀行	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 超過50家借貸金融機構的強大支持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與銀行進行超過500次會議及電話通話</li> <li>• 與銀行及投資者積極討論ESG事宜，包括綠色/可持續發展掛鉤融資方案</li> </ul>
信用評級機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 投資級信用評級</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與評級機構進行17次會議及電話通話</li> <li>• 行業領先信用評級重獲確認(惠譽評級及標普全球評級均給予A-，展望穩定)</li> <li>• 關於ESG標準和信用評級報告定性因素的持續對話</li> </ul>

## 利益相關者溝通

利益相關者	平台	2023年成果
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>與媒體進行日常溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與媒體聯絡超過110次</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極影響社區</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持Airlink、善糧社及奧比斯，以及其他慈善機構</li> </ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>全年向僱員定期傳達業務最新進展</li> <li>培訓及發展</li> <li>重視僱員健康和 safety</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>兩項收集員工反饋的員工調查</li> <li>進行了六項網絡釣魚模擬訓練</li> <li>培訓時數超過4,700小時，每年每名員工平均培訓日數為3日</li> <li>100%的員工完成了合規及網絡安全培訓，培訓內容涵蓋反貪污、反賄賂、反洗錢等</li> <li>通過輔導聯繫 (Coaching Connect) 持續鼓勵員工掌握自己職業成長和發展的自主權</li> </ul>

## 重要性評估

2023年，中銀航空租賃對主要利益相關者進行了調查，以確定重大ESG事宜，具體如下。調查結果將有助於制定本公司未來的ESG戰略。



## 重要性評估

重大問題	利益相關者	我們的方法
管治	股東、政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事會已成立審計、薪酬、提名、風險和戰略及預算委員會，並對其進行監督</li> <li>定期備存及更新企業管治手冊，使董事及員工了解上市規則及其他適用的相關企業管治規例的主要條文及發展</li> <li>致力於建立性別多元的董事會，至少有兩名女性董事，管理團隊中女性佔比25%</li> </ul>
合規	員工、政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>有關合規、國際貿易制裁、反賄賂、欺詐風險、貪污、反洗錢、反壟斷、舉報的明確政策、程序及指引，可在本公司內聯網上查閱</li> <li>所有員工都完成了關於所有合規相關事宜的年度培訓，包括反洗錢、反貪污及反賄賂</li> </ul>
道德	監管機構、審計師及員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業行為準則為所有員工制定了重要指引，以了解和接受有關透明度、道德及專業行為的規則</li> <li>所有員工進行年度承諾，聲明與本公司業務的任何利益衝突</li> </ul>

## 重要性評估

重大問題	利益相關者	我們的方法
股東權益	股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 具有平等投票權的單一股份類別</li> <li>• 投資者關係部負責解答股東的問題和關切</li> <li>• 股東週年大會</li> </ul>
資產質量	股東、銀行及評級機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 低齡機隊，且自有機隊中最新技術飛機的比例為77%，以及訂單簿中100%為最新技術飛機</li> <li>• 保守的折舊政策</li> <li>• 在二級市場積極出售飛機，以管理資產風險</li> <li>• 審慎考慮不斷變化的ESG因素如何影響我們機隊的殘值風險</li> </ul>
客戶關係及溝通	客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 經驗豐富的航空公司租賃及銷售團隊專注於客戶關係</li> <li>• 通過與客戶互動，傳達我們的價值觀及道德規範</li> </ul>

## 重要性評估

重大問題	利益相關者	我們的方法
信息安全及數據保護	員工、客戶、製造商及政府	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通過定期審查本公司業務，主動識別數據風險領域並降低數據風險</li><li>• 對業務流程、系統及基礎設施的標準化規則進行定期審計</li><li>• 獨立安全運營中心提供全天候監控、警報並對網絡安全問題作出應對</li><li>• 建立了網絡安全事件響應計劃及事故處理團隊</li><li>• 在本公司內開展釣魚模擬演練，旨在提升員工在收到釣魚電郵時應採取行動的意識</li><li>• 履行「新加坡數據保護法」、「歐盟通用數據保護條例」、「中國個人信息保護法」和公司員工及業務經營所在管轄區的任何其他相關個人數據保護法案中的個人數據保護義務</li></ul>

## 重要性評估

重大問題	利益相關者	我們的方法
直接排放實現 碳中和	員工及股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們保持低量碳足跡，並積極採取措施減少碳足跡</li> <li>致力於為本公司未來的直接碳排放實現100%碳中和</li> </ul>
氣候變化風險 管理	客戶、製造商及供應商、股東及評級機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>與製造商及客戶合作，交付最新技術、高燃油效率的飛機，以減少二氧化碳及其他溫室氣體排放</li> <li>降低舊技術飛機的風險敞口。我們自有飛機中77%為最新技術飛機，高於我們到2025年底75%的目標</li> <li>我們訂單簿中100%為最新技術飛機</li> </ul>
直接溫室氣體 (GHG) 排放	員工、股東、銀行及評級機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>目標是到2025年底，員工人均直接溫室氣體排放量較2019年基準減少20%</li> <li>2023年，我們的員工人均二氧化碳排放量(噸)相比2019年的水平減少35%</li> <li>辦公場所位於獲新加坡建設局綠色建築標誌鉑金(BCA Green Mark Platinum)認證*辦公樓</li> </ul>
提供平等就業 機會的僱主	員工及政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>致力於為所有人提供平等就業機會，不分種族、膚色、宗教、性別、國籍、年齡、殘疾、婚姻狀況或性取向</li> </ul>

\* BCA Green Mark Platinum授予採取節能措施有效節能至少30%並結合環境可持續建築實踐、體現綠色創新特色的優秀綠色項目。

## 重要性評估

重大問題	利益相關者	我們的方法
人權及勞工慣例	員工、製造商及供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>致力於實現17項聯合國目標，特別是有關體面工作及經濟增長的目標8</li> <li>就環境、社會及管治實踐(包括強制勞工及/或童工)對我們的前50家供應商進行調查。所有接受調查的供應商均取得滿意的分數</li> </ul>
員工隊伍多元化	員工及政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球五個公司共有198名員工，來自20個國籍</li> <li>多元化的員工隊伍，男女員工比例均等</li> <li>致力使員工隊伍中的女性比例達到至少45%</li> <li>全球人才庫，有機會利用跨文化及多司法權區的工作環境</li> </ul>
360度風險管理	監管機構、政府、客戶、製造商及供應商、股東、銀行及評級機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>對資產和負債的360度風險關注</li> <li>所有領域都有三道防線，即管理層團隊、風險部和審計部</li> <li>風險委員會在董事會直接監督下履職</li> <li>強大的信用評級系統監測所有客戶、供應商及服務供應商的風險敞口</li> <li>定期對所有客戶進行詳細的信用及風險評估</li> <li>對所有重大交易對手進行「了解你的客戶」調查，以識別潛在風險</li> </ul>

## 重要性評估

重大問題	利益相關者	我們的方法
資金及流動性	股東、銀行、客戶、製造商及供應商以及評級機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 超過50名放款人的強大銀行團體</li> <li>• 融資渠道多元化，以供投資於最新技術飛機，租予航空公司</li> <li>• 超過50億美元流動性</li> </ul>
供應商關係及溝通	製造商及供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 採購及技術團隊經驗豐富</li> <li>• 每年對主要供應商進行ESG實踐調查，以了解其ESG實踐</li> <li>• ESG納入供應商評估記分卡</li> </ul>
員工參與和發展	員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期與員工溝通，向員工傳達本公司的最新情況，並解答員工的問題</li> <li>• 通過具競爭力的薪酬待遇(包括股票激勵計劃)，吸引及留住員工</li> <li>• 制定員工專業發展培訓計劃，包括進修計劃、現場培訓及在線學習門戶網站</li> <li>• 正式的輔導和指導</li> <li>• 提供目標和績效方面的定期反饋</li> </ul>

## 重要性評估

重大問題	利益相關者	我們的方法
社區參與	員工及政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持我們經營所在的社區，包括於2023年成立的新加坡巧固球協會 (the Tchoukball Association of Singapore)</li> <li>• 參與各類貿易、商業及行業協會，為航空租賃業的發展及管治作出貢獻</li> <li>• 為阿拉伯航空公司組織的成員航空公司贊助七項獎學金</li> <li>• 不進行政治捐獻</li> <li>• 通過使我們的航空公司客戶連接全球社區，為乘機出行的增長、可負擔性及可及性作出貢獻</li> </ul>
安全和健康的工作場所	員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022年新加坡總部遷入環保且安全的新辦公樓</li> <li>• 全面的政策及程序，確立了員工健康及安全參數，並明確傳達給員工</li> <li>• 確定接受急救培訓的員工</li> <li>• 全面的員工健康保險</li> </ul>
回收及廢棄物管理	員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在新加坡辦公室多處設有回收箱，鼓勵回收</li> <li>• 鼓勵員工參與回收</li> </ul>
水資源管理	員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新辦公室基礎設施旨在節約用水</li> <li>• 有意識地避免及防止水資源浪費</li> </ul>

關愛  
我們的員工



## 關愛我們的員工

### 營造包容性文化

雖然中銀航空租賃總部位於新加坡，但我們根據不同崗位要求從多元化的全球人才庫中招聘人才。由於我們在全球五個公司(新加坡、都柏林、倫敦、紐約及天津)均有職位招聘，因此我們的員工福利及薪酬經過精心設計，以考慮不同地區員工的需求。

我們是提供平等就業機會的僱主。我們踐行用人唯才的原則，對歧視零容忍。本公司致力於為所有人提供平等就業機會，不分種族、膚色、宗教、性別、國籍、年齡、殘疾、婚姻狀況或性取向。

### 世界一流的職業體驗

我們的人力資源策略著眼於在不斷變化的商業環境中保持領先地位。該等策略對於僱員充分發揮潛能及探索變革方面發揮核心作用。我們通過以下方式為團隊提供世界一流的職業體驗：

- ✓ 職業發展與培訓
- ✓ CEO圈層
- ✓ 輔導計劃
- ✓ 具競爭力的工資
- ✓ 跨文化工作環境
- ✓ 員工福利
- ✓ 畢業生見習管理計劃
- ✓ 保險保障
- ✓ 綜合人才戰略
- ✓ 薪酬待遇
- ✓ 員工隊伍多元化

### 綜合人才戰略

我們的綜合人才戰略旨在發展現有團隊的能力，建立強大的人才儲備，加強我們的業務。我們的綜合人才戰略依賴五大支柱：

通過績效、能力評估及根據文化契合度招聘人選

制定反映一系列人才需求及經驗的個人職業路線圖

通過工作表現及潛力物色人才

通過持續與員工互動及具市場競爭力的薪酬結構留住人才

通過確定本公司內的關鍵部門崗位及與該等崗位對應的人才制定繼任計劃

## 關愛我們的員工



2023年中銀航空租賃GMA人員

於2023年，我們招募了三名GMA人員。彼等獲安排在審計、法律及交易管理以及財務規劃與分析部門擔任職務。

### 畢業生見習管理計劃

一項為期兩年的畢業生見習管理(GMA)計劃於2018年推出。該計劃旨在持續培養對航空業有志趣的年輕人才，使他們成長為飛機租賃行業的專業人才。自2018年推出以來，我們已招募20名GMA人員。於2023年，我們招募了三名GMA人員。

我們招募的GMA人員首兩年會在公司兩到四個部門輪崗。之後，他們將被派往固定崗位。

GMA人員在首兩年內會與一位資深同事搭檔，在他們在職培訓期間，這位同事將指導及監督他們的表現。人力資源部亦定期跟進彼等的發展及偏好。

當彼等到不同部門輪崗時，彼等亦將與飛機租賃行業內不同專業的導師搭檔。此安排旨在促進彼等的成長以及對本公司及本行業的了解。

## 關愛我們的員工

### 專業發展及教育計劃

中銀航空租賃堅信人才發展的重要，並通過專業發展及教育計劃鼓勵員工自主學習。

除公司培訓計劃外，我們會根據具體情況，為希望在當前工作領域提升教育水平的員工提供無條件贊助。

本公司為修讀經批准課程的員工提供相關支持。



尤盈芝  
企業事務部經理

「在我轉至企業事務部團隊擔任新職位後，公司透過給予特許治理資格計劃(Chartered Governance Qualifying Programme)贊助支持我的發展。在課程期間，同事積極支援，尤其是於考試假期期間。該課程教會我所需技能，並加深我對公司秘書職務及責任的理解，使我能履行新職責。」

「與部門主管及人力資源部討論後，我得知有資金可用於支持我個人發展。順利向人力資源部申請後，我由2022年11月至2023年5月著手事務律師資格考試(Solicitor's Qualifying Examination)。經歷無數夜間課程及考試後，於2023年9月，我終於獲得英格蘭與威爾士事務律師資格。我非常感激同事熱心支持，在我考試假期期間協助處理交易。」



JAMES WRIGHT  
法律及交易管理部  
法務專員

## 關愛我們的員工

### 領導力

中銀航空租賃管理團隊擁有全球多元化背景，經驗豐富。管理團隊成功帶領本公司應對多項行業事件及挑戰，是我們執行業務策略的關鍵，尤其是帶領我們積極投入風險管理及管治。

我們未來的領導者由高級管理層提供指導，公司高級管理人員擁有26至34年豐富經驗，主要涉及航空、銀行、租賃及法律領域。

2023年，五名新部門主管獲委任。其中四人通過晉升履新。

### 繼任計劃

穩健的繼任計劃是我們業務策略的關鍵支柱，涉及交叉培訓員工，使他們能夠增進知識和技能，以在未來擔任更重要的角色。我們在人員加入本公司之日起便積極管理人才儲備。

我們繼任計劃的最新體現是，Steven Townend先生獲委任為總經理兼首席執行官，自2024年1月1日生效。Townend先生於2020年10月至2023年12月擔任副總經理兼首席財務官，2004年至2020年擔任首席商務官。Townend先生於2001年1月加入本公司，負責建立本公司首個海外辦事處並發展本公司的飛機銷售能力。

吳建光先生於2022年11月加入本公司擔任副首席財務官，擁有32年銀行業經驗。吳先生於2024年1月1日起擔任本公司首席財務官，接替獲委任為首席執行官的Townend先生。

2023年7月，Thomas Chandler先生獲委任為首席運營官，其於2023年1月加入本公司擔任副首席運營官，在飛機租賃、融資及採購領域擁有逾25年經驗。Chandler先生亦擔任ESG委員會主席。

得益於穩健的繼任計劃，2023年，以上主要高級管理層職位順利完成交接。

## 關愛我們的員工

除部門主管外，我們亦委任部門副主管以確保工作效率的持續性。部門主管及其副手定期與人力資源部合作進行培訓需求分析，以滿足其部門員工的需求。此舉可確保員工有效履行職責，並有助在各部門的繼任計劃中識別具備充分潛力的人選。

### 新獲委任部門主管



**ELLIOTT JAMES PARSONS**  
市場研究主管



**林先仁**  
航空公司租賃及銷售  
(中東、南亞及東盟) 主管

「我於2012年加入公司，在新加坡總部擔任法律及交易管理部交易經理。一年後，我有機會轉崗至航空公司租賃及銷售部，負責處理中東及亞太地區的客户關係。於2020年，我成為團隊副主管，其後完成INSEAD行政人員管理培訓，並於2023年獲晉升為部門主管前參與多輪領導力表現輔導。目前，我負責整個北亞及大洋洲的創收活動。」



**MICHAEL-JOHN BURKE**  
航空公司租賃及銷售  
(北亞及大洋洲) 主管

## 關愛我們的員工

### 培訓及發展

中銀航空租賃為我們的員工策劃職業發展藍圖。此舉符合我們的綜合人才戰略，其中培訓及發展為關鍵首要任務。

2023年，中銀航空租賃員工的培訓時數超過4,700小時，相當於平均每名員工接受三天培訓，較2022年增加11%。

本公司旨在維持這一培訓水平，因為我們的目標是在2025年底之前實現每名員工每年平均培訓至少三天。

我們持續為非管理職位僱員的發展投入資源。人力資源部以員工為本的培訓計劃為不同性別的員工提供平等培訓機會。

我們致力為員工提供切合彼等學習需要及興趣的優質培訓課程。



2023年培訓時數  
超過

**4,700** 小時

平均每名員工  
培訓時間達到

**3天**

### 培訓及發展摘要

為支持在航空業內發展專業，我們資助兩名員工參加國際運輸飛機貿易協會 (ISTAT) 的專業發展計劃。

作為我們持續提升領導力的一部分，我們資助一名員工參加芝加哥布斯商學院高級管理教育中心 (Chicago Booth Executive Education) 的未來首席財務官高級研修課程。

向員工提供演講培訓，使其能夠提高職業及個人層面的溝通能力。

為促進及鼓勵本公司的輔導文化，我們繼續舉辦績效輔導工作坊。我們亦為現任及新任經理提供針對性的輔導課程。

開展行業培訓，加深員工對新飛機租賃的了解。

## 關愛我們的員工

2023年，每名員工平均接受24小時或3天的培訓。

概要	2023年	2022年
培訓總時數	4,706	4,227
每名員工平均培訓時數	24.0	22.0
平均培訓天數 (8小時=1天)	3.0	2.8

	2023年			2022年		
	時數	天數	佔培訓 總時數 百分比	時數	天數	佔培訓 總時數 百分比
<b>按性別劃分的平均培訓時數 / 天數</b>						
女性	<b>24.6</b>	<b>3.1</b>	<b>52</b>	22.7	2.8	52
男性	<b>22.9</b>	<b>2.9</b>	<b>48</b>	21.3	2.7	48
<b>按員工類別劃分的平均培訓時數 / 天數</b>						
管理層	<b>18.4</b>	<b>2.3</b>	<b>11</b>	18.8	2.4	12
其他員工	<b>23.6</b>	<b>3.1</b>	<b>89</b>	22.5	2.8	88
<b>按員工類型劃分的平均培訓時數 / 天數</b>						
永久	<b>23.8</b>	<b>3.0</b>	<b>99</b>	22.1	2.8	99
臨時	<b>20.3</b>	<b>2.5</b>	<b>1</b>	14.0	1.8	1

## 關愛我們的員工

### CEO圈層

十多年來，CEO圈層一直是中銀航空租賃獨特的集培訓與輔導於一體的人才發展平台。在全球五個公司中選定的員工會被委以項目並得到首席執行官的直接指導。

2023年，CEO圈層討論金融危機對租賃行業的影響，並集體討論如何利用人工智能提高生產力並開發新的工作方式。CEO圈層亦邀請到資金部主管曾妙芯擔任主講人，讓成員深入了解其團隊的策略；資金部的策略使本公司得以進入債務資本市場，是公司確保資金成本具有競爭力、資金來源多元化的重要一環。

「CEO圈層為新晉租賃專業人士提供絕佳學習機會，可直接領略首席執行官豐富的行業經驗。CEO圈層亦是包容性平台，匯聚不同部門及不同地域的員工，共同參與思想領導力活動。」

陳哲凱

飛機銷售部助理副總裁  
(CEO圈層現任主席)

### 輔導文化

2023年，作為本公司輔導計劃的部分舉措，48名員工獲選並受訓為領袖輔導員，其中包括高級管理人員、部門主管、部門副主管及團隊負責人。領袖輔導員現場參加為期兩天的工作坊。培訓目的為使領袖輔導員更好了解其領導風格、指導自身賦能他人完成工作，並作為輔導員提供及時、建設性的反饋。在工作坊中，領袖輔導員學會如何應對高難度談話、提供具建設性的反饋以及管理團隊中的人才。組織培訓目的為使領袖輔導員能自信地將所學應用於團隊中，亦可應用於全公司。

此外，我們於2022年推出輔導聯繫計劃，通過員工報名與中銀航空租賃培訓的輔導員配對，鼓勵員工掌握自身職業成長及發展的自主權。此項為期一年的計劃為員工提供與輔導員配對的機會，若非此機會，員工可能沒有接觸輔導員或向輔導員學習的機會。

除正式輔導計劃外，公司亦鼓勵部門主管及副主管至少每季度與直接下屬進行一次績效輔導。績效輔導對話用於跟進員工個人發展路線圖的進度。

## 關愛我們的員工

### 員工參與和福祉

公司持續開展全公司範圍的調查，瞭解員工福祉情況，收集其對自身參與度和工作環境意見的相關反饋。我們於2023年進行兩次此類調查。調查後，我們作出若干調整以改善僱員福利，其中包括調整僱員的醫療福利、交錯工作時間、在辦公室安裝空氣淨化器及提供更健康的茶水間零食。

除調查外，本公司亦透過全年在各種社交活動中與員工互動，以定性方式衡量員工的福祉。

我們每年在全公司範圍內組織流感疫苗接種，以照顧員工的身體健康。十月為「乳癌意識月」，因此我們于10月邀請乳癌基金會到辦公室舉辦講座，深受員工好評。

#### 活動亮點

- ✓ 慶祝重大節日的晚宴
- ✓ 與高級管理層喝咖啡
- ✓ 2023年公司年度工作會議
- ✓ 巧固球比賽
- ✓ 全公司流感疫苗接種
- ✓ 各項CSR活動(請參閱第126及127頁)



上圖：中銀航空租賃員工於2023年參加各項活動。

## 關愛我們的員工

### 中銀航空租賃2023年公司年度工作會議

本集團在全球共設有五個公司，分別位於新加坡、都柏林、倫敦、紐約及天津，因此舉行年度工作會議，讓所有員工齊聚一堂，協調業務重點，提高員工參與度。

為期兩天的議程包括高級管理層及部門主管報告、小組討論以及所有員工的互動問答。我們亦舉辦室內雷射槍戰團隊合作遊戲、晚宴及舞會。



右圖：中銀航空租賃同事在公司年度工作會議齊聚一堂

### 中銀航空租賃30週年晚宴

公司成立於1993年11月25日，當時由新加坡航空與Boullioun Aviation Services創辦為新加坡飛機租賃私人有限公司；2023年，中銀航空租賃慶祝成立三十週年，舉辦週年慶典晚宴，全球各公司所有員工均受邀出席。



上圖：中銀航空租賃同事在本公司30週年晚宴上與商務嘉賓交流。

## 關愛我們的員工

### 具吸引力的薪酬

我們於年初為所有員工設定目標，且作為績效管理的一部分，我們會定期評估其績效。評估結果用於其工資審查、獎金獎勵及升職評估。獎金池主要根據預定期末時達到的若干關鍵績效目標，包括：

- 稅後淨利潤
- 淨資產收益率
- 收款率
- 現金流
- 核心租賃租金貢獻
- 新業務回報

激勵計劃包括針對導致本公司財務或聲譽損失的若干不當行為或會計違規行為的追回機制。

31%

的員工持有限制性  
股票單元

截至2023年12月31日



基本薪酬



短期激勵



長期激勵

- 100%股票形式
- 限制性股票，在二級市場購買股票並由受託人持有
- 三或四年后歸屬

## 關愛我們的員工

### 安全和健康的工作場所

我們致力於不斷提高所有員工的健康和安全意識，營造人人為同事及社區的安全和福祉共擔責任的文化。

我們為實施工作場所安全措施及監察並報告事故投入專門資源。我們認識到，擁有強大的健康和安全管理文化亦是本公司實現可持續增長的關鍵，這將使所有利益相關者受益。

我們圍繞員工健康和安全管理制定了全面的政策及程序，並已傳達給所有員工。我們遵守政府法規，並在健康和安全管理方面與行業最佳實踐保持一致。我們亦採取適當行動，通過為員工提供適當及有利的工作條件(包括工作工效學和必要的培訓)，來促進員工的長期安全和健康。除為全球所有公司設有緊急疏散程序並定期進行測試外，我們亦有員工接受急救培訓。我們擬增加接受急救培訓的員工人數。

2023年，本集團遵守所有對本公司有重大影響的相關法律法規，涉及：(i) 薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利；以及(ii) 提供安全的工作環境，保護員工免受職業危害。

2023年，在就業相關法律或健康及安全管理方面

**概無違規行為**

2023年，在我們的業務運營過程中  
**概無與員工健康及工作安全有關的事故**

## 關愛我們的員工

### 勞工標準

聯合國永續發展目標8（提供體面工作及經濟增長）是中銀航空租賃致力落實的目標。該目標旨在消除強迫勞動，結束現代奴役及人口販運，並禁止和消除童工勞動。

為了實現該目標，我們需致力保障勞動權利及為所有員工營造安全有保障的工作環境。

我們對所有員工都有一個盡可能當面進行的嚴格招聘程序。所有員工均要填妥並簽署求職申請表，以核實關鍵個人信息。若認為有必要，將進行合規檢查及求職推薦人檢查。

中銀航空租賃遵守所有適用的就業法律。員工簽訂的僱傭合同規定了工作時數以及終止僱傭的通知期。員工手冊每年都會更新，並在公司內網上可供所有員工獲取，其中詳細規定了本公司關於終止僱用、退休、工作時數、年假及其他形式休假的政策及程序。

我們已實施控制措施，確保本公司沒有強迫勞動及童工。2023年概無強迫勞動或童工事件。若發生此類事件，我們將終止相關人員的僱用。

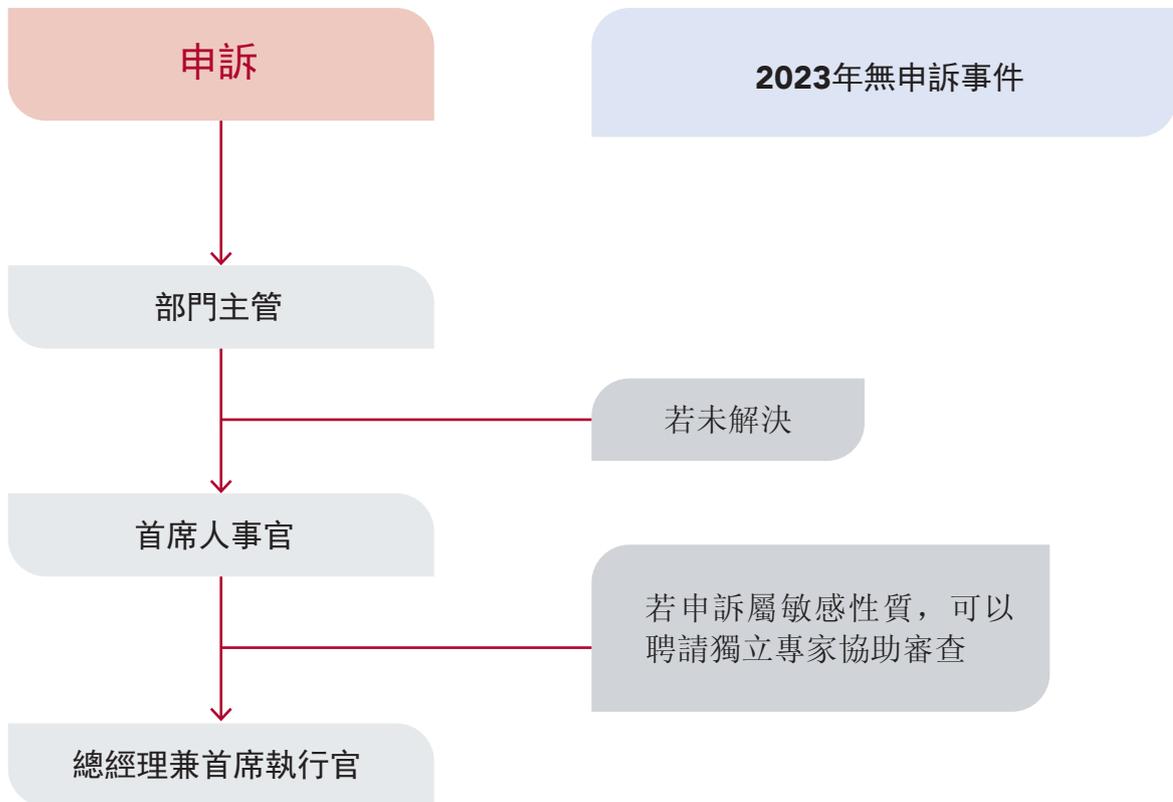
概無員工參加工會或集體談判協定。我們相信，我們與員工維持了良好的僱傭關係。



## 關愛我們的員工

### 申訴管理

所有員工均有權在專業和諧的環境工作。我們努力以盡可能快的速度及公平的方式解決任何員工的申訴或投訴。



## 關愛我們的員工

### 員工隊伍多元化

作為一家世界級全球性飛機經營性租賃公司，我們在新加坡、都柏林、倫敦、紐約及天津的五個公司擁有多元化員工隊伍，男女比例均等。截至2023年12月31日，女性佔管理團隊（包括高級管理層及部門主管）的26%、佔員工總人數的50%。

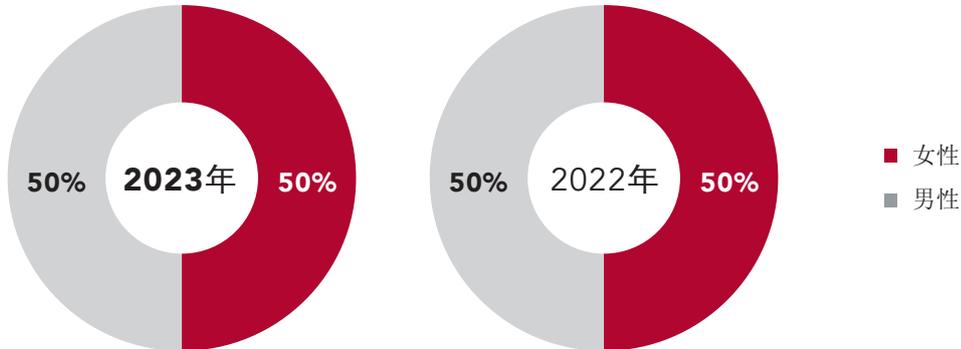


**198名**  
員工

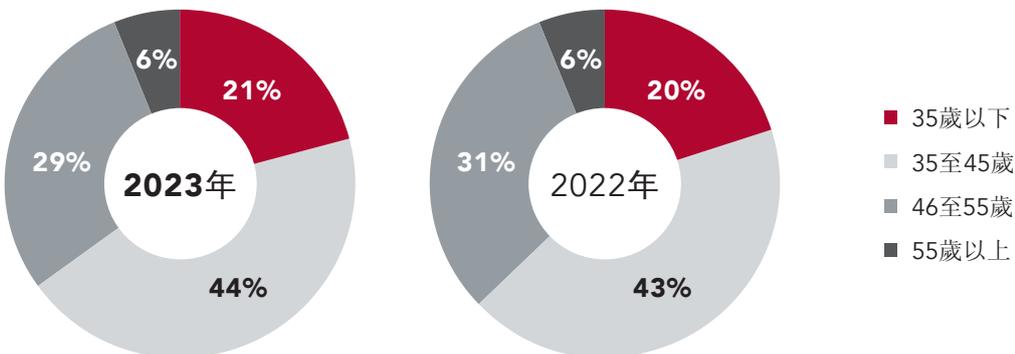
**20個**  
國籍

女性佔員工總人數  
**50%**

### 按性別劃分的員工總人數



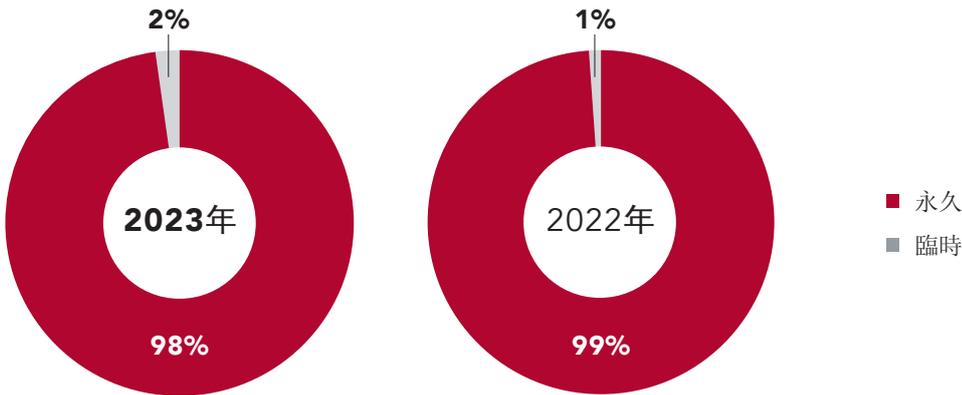
### 按年齡組別劃分的員工總人數



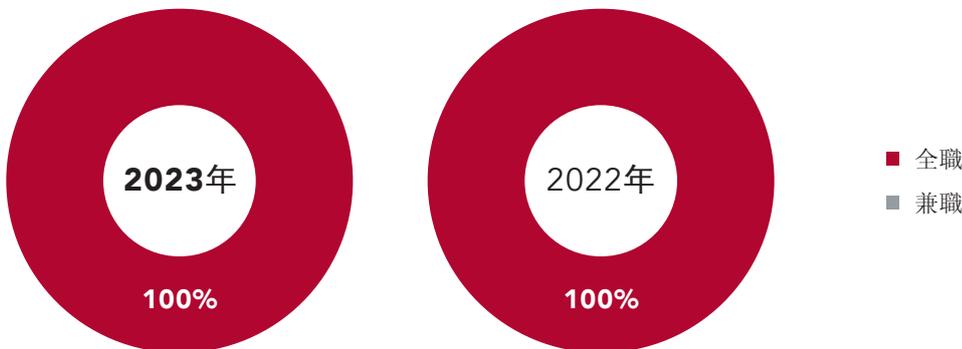
所有信息截至相關年度12月31日。

## 關愛我們的員工

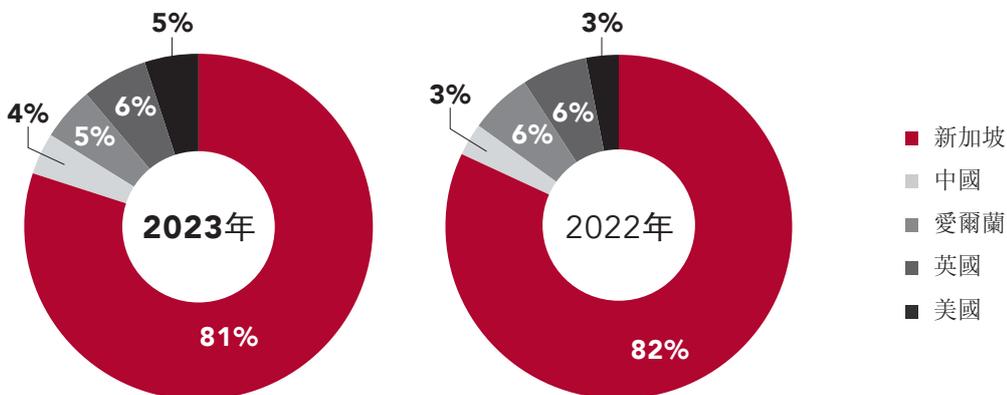
按僱傭類型(永久/臨時)劃分的員工總人數



按僱傭類型(全職/兼職)劃分的員工總人數



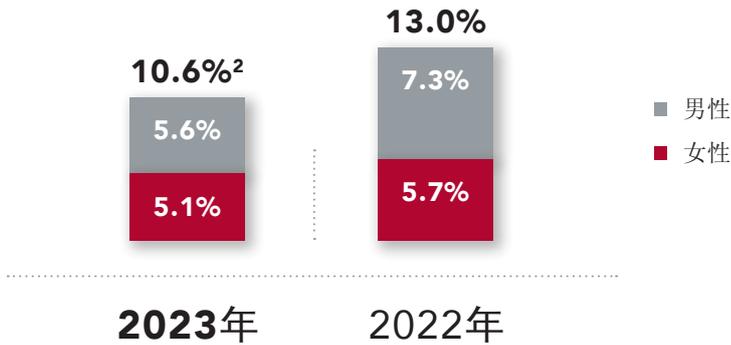
按地區劃分的員工總人數



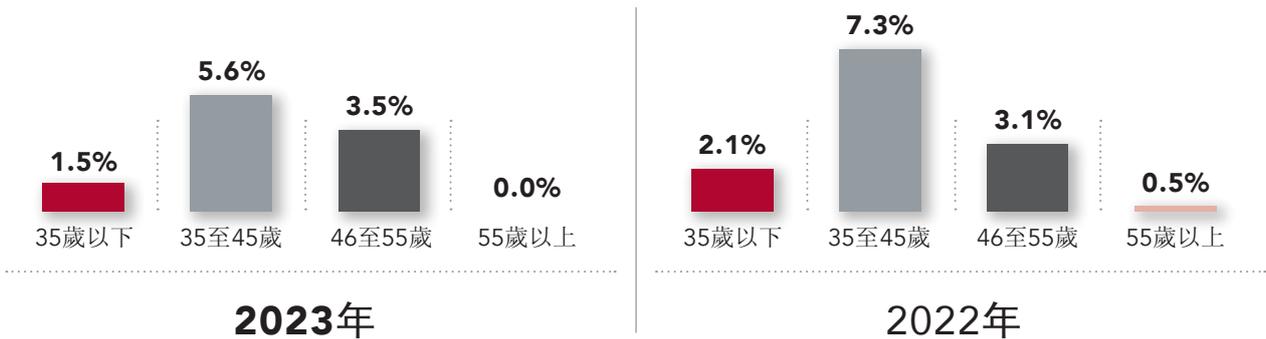
所有信息截至相關年度12月31日。

## 關愛我們的員工

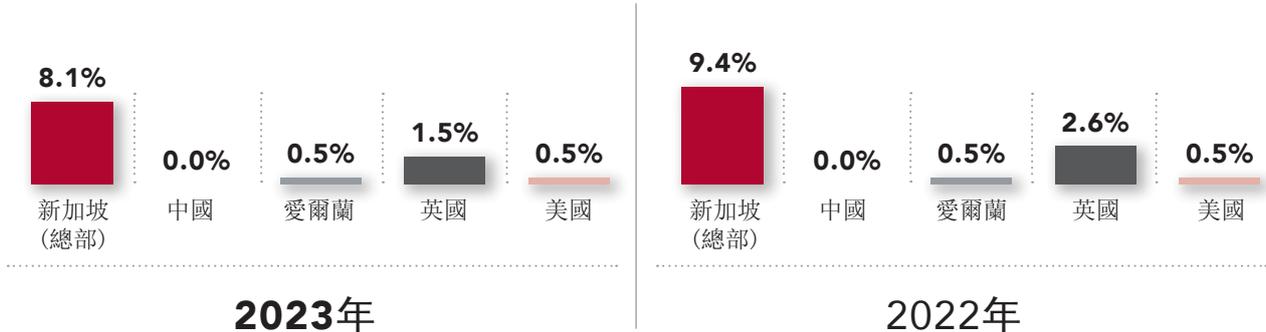
按性別劃分的平均流失率<sup>1</sup>(%)



按年齡組別劃分的平均流失率<sup>1</sup>(%)



按地區劃分<sup>3</sup>的平均流失率<sup>1</sup>(%)



所有信息截至相關年度12月31日。

<sup>1</sup> 計算方法為相關年度內離開公司的員工人數除以截至年底的員工總數。不包括退休員工。  
<sup>2</sup> 由於四捨五入，所列數字相加所得可能不完全等同於總數。  
<sup>3</sup> 按全球流失率的百分比計算。

關愛  
我們的社區



## 關愛我們的社區

### 社區投資

2023年，為慶祝中銀航空租賃成立30週年，本公司向新加坡巧固球總會(TBAS)提供70,000新加坡元贊助，使該國家隊能夠前往捷克共和國參加世界巧固球錦標賽，同時幫助支付在新加坡舉辦世界青年巧固球錦標賽的費用。2023年，新加坡女子巧固球隊排名世界第一，但面臨資金困難。在獲得中銀航空租賃的企業贊助後，TBAS很快取得慈善機構地位，可以獲得政府100%匹配捐款。

「值此慶祝公司成立30週年之際，我們非常高興能夠支持TBAS發展。我們希望表達我們對所處社區的支持，並希望對TBAS的直接捐贈將幫助其斬獲更大成功。」



**STEVEN TOWNEND**  
總經理兼首席執行官



「在中銀航空租賃的幫助下，我們的隊員現在也可以參加世界錦標賽，而不必像過去一樣憂心機票和住宿費用。我們不僅在新加坡，也在整個地區為這項運動制定了宏偉計劃，我們希望它也成為東南亞運動會上一項運動。」

左圖：新加坡巧固球總會會長林子軒(Delane Lim)、文化、社區及青年部長兼律政部第二部長唐振輝、中銀航空租賃首席人事官黃明萱及中銀航空租賃首席風險官Stephen Barnes宣佈贊助情況

本公司繼續與奧比斯(Orbis)合作，支持其在全球範圍內消除可預防失明的使命。2023年11月，公司59名員工參加了為期一個月的奧比斯盲俠行(Orbis Moonwalker)活動。他們為慈善步行/跑步超過2,900公里。同時還提供了5,000美元贊助。

Airlink作為一家向世界各地受災區域提供緊急救援的全球人道主義組織，仍是我們支持的主要組織。2023年，公司為土耳其抗震救災捐款10,000美元。

## 關愛我們的社區

### 對我們所處社區產生影響

中銀航空租賃的企業社會責任策略與往年保持一致，注重員工投身各類組織的志願服務。這為員工提供了對其所生活和工作的社區產生直接影響的機會。

2023年完成18項企業社會責任活動，比2022年的15項活動增加20%。



由左至右：2023年中銀航空租賃全球員工參加各類企業社會責任活動。

### 企業社會責任亮點

中銀航空租賃攜手新加坡紅十字會殘疾人士之家 (Singapore Red Cross Home for the Disabled) 啟動2023年首個新加坡企業社會責任活動。該療養院所有居民高度依賴定製輪椅進行活動。志願者幫助居民餵食，並用兩個多小時清理了一百輛輪椅。

紐約團隊參加西區反飢餓運動 (West Side Campaign Against Hunger) 志願活動，為受益人包裝及派發食物。

善糧社 (FFTH) 是一家於2003年成立的新加坡食品慈善機構，使命是通過面向弱勢群體的食品分發計劃緩減饑餓。該機構仍為中銀航空租賃積極支持的組織。2023年，公司

員工參與了多場善糧社活動，投入志願服務超過300個小時。

新加坡、都柏林和天津團隊通過清理水道和街道的企業社會責任活動為環保盡一份力。都柏林團隊與清潔海岸 (Clean Coast) 攜手開展大運河清潔活動，新加坡團隊則與新加坡水道局 (Waterways Watch Society Singapore) 合作清理加冷河。

**2023年完成18項企業社會責任活動，比2022年組織的15項活動增加20%。**

## 關愛我們的社區

我們近期辦公室顯示器換新後共有150台顯示器閒置，經清理、包裝後運送到新加坡非營利慈善組織觸愛社會服務 (TOUCH Community Services)，供其在全島範圍內的辦事處使用。這些顯示器由志願者用時兩個下午運送，將提高工作人員設計造福社區的計劃和舉措的生產力。觸愛社會服務為各種背景的人士提供支持，包括兒童、青少年、家庭、有特殊需要的人和老年人。

下半年，隨著氣溫下降，我們的天津和紐約團隊參加了為貧困人士捐贈大衣的計劃，倫敦和都柏林團隊則結合聖誕節活動，攜手國際兒童慈善機構救助兒童會 (Save the Children) 開展志願服務。



超過  
**1,100**個  
員工志願服務時數

**18**項  
企業社會責任活動



上圖：2023年中銀航空租賃員工參加各項企業社會責任志願活動。

## 關愛我們的社區

### 對航空業作出承諾

我們繼續每年為阿拉伯航空公司組織(AACO)的成員航空公司提供七項獎學金，以示我們對該地區航空公司的支持。參與者可利用獎學金報讀區域培訓中心的課程，學習專攻其渴望從事領域所需的技能及知識。該獎學金表明了我們在該地區發展人才和人力資本的持續承諾。

「中銀航空租賃獎學金對發展區域航空業人力資本發揮了重要作用。航空專業人員得以接受優質培訓。在中銀航空租賃的資助下，我們得以培育技能嫻熟的員工隊伍，滿足行業的需求。我們衷心感謝公司對區域航空業的發展和成功作出的不懈努力。」



MR MOHAMMED OSMAN先生  
AACO區域培訓中心總監



我們支持國際航空女性大會(WAI)新加坡分會於2023年10月21日在新加坡淡马锡理工学院舉辦2023年新加坡女童航空日(2023 Girls in Aviation Day)。活動觸及300多名女童，幫助她們了解航空事業。



活動旨在讓年輕女孩有機會參與科學、技術、工程和數學方面的活動及挑戰，並激勵她們接受及從事航空領域的教育和職業。

除通過贊助來協助組織活動外，我們還邀請員工攜女兒參加WAI組織的工作坊和講座。

左圖：中銀航空租賃員工陳慧燕的女兒陳俐妃和陳俐冰參加新加坡女童航空日。

## 關愛我們的社區

### 行業承諾



上圖：中銀航空租賃主持「國際運輸飛機貿易協會 (ISTAT) 亞洲分會」專業發展計劃。

中銀航空租賃主持了新加坡2023年「國際運輸飛機貿易協會 (ISTAT) 亞洲分會」專業發展計劃首日會議。該計劃旨在培養全球航空人才。本公司高級管理層向30多名學生介紹了租賃業情況，這些學生主要來自航空公司、銀行和租賃公司。



上圖：中銀航空租賃法律與交易管理部主管Anuradha Singh出席國際航空+航天融資法律會議。

中銀航空租賃法律與交易管理部主管Anuradha Singh受邀作為專家組成員出席新加坡國立大學銀行與金融法中心及麥吉爾航空航天法研究所聯合舉辦的國際航空+航天融資法律會議。她在主題為「變革：開普敦公約及擔保權益法改革的未來」的一小時座談會上積極分享她的觀點。

我們繼續為國際航空運輸協會 (IATA)、亞太航空公司協會 (AAPA) 及國際運輸飛機貿易協會 (ISTAT) 亞洲分會等領先的航空組織提供各類會議的贊助支持，以繼續推進行業慣例。



# 中銀航空租賃的 企業管治



## 中銀航空租賃的企業管治

中銀航空租賃堅持營造透明合規文化。我們以誠信及專業贏得聲譽，並以此為我們的核心價值觀之一。我們已針對貪污、賄賂、欺詐及洗錢等非法及不道德行為制定政策及程序。

董事會制定我們的整體戰略，並監督企業管治框架的管理，包括風險管理和內部控制。

管理層負責本公司的日常營運，並向董事會報告。管理委員會擁有董事會的明確授權。本公司設立了健全完善的內部管治框架來管理日常業務。

### 董事會多元化和經驗

我們致力於在整個組織內實現多元化，我們亦認識到，擁有多樣化的經驗及觀點會令本公司受益，並使我們能夠更好地了解我們的利益相關者。

在董事會層面，本公司已採納董事會多元化政策。董事會在決定董事會成員的任命及任期時考慮眾多因素，其中包括性別、年齡、種族及專業經驗。此項舉措與董事會提名政策相結合，該政策載列提名及委任董事的標準及程序，以確保董事會具有適合本公司業務的平衡的技能、經驗及多元化觀點。我們的董事來自銀行及金融業、航空業及商業等多元化背景。

本公司致力實現董事會及員工的性別多元化並致力維持董事會內有至少兩名女性董事。我們亦努力使員工隊伍中有至少45%女性。我們目前有四名女性董事(已超目標)，董事來自三個國籍，員工約50%是女性。

截至2024年4月19日(即本ESG報告的批准日)，中銀航空租賃董事會有11名董事，包括一名執行董事、六名非執行董事及四名獨立非執行董事。

有關我們的董事會以及我們的多元化及提名政策的更多資料，請參閱2023年年度報告第40至64頁「企業管治報告」。

## 中銀航空租賃的企業管治

### 評估董事會的表現

提名委員會定期審查董事會的架構、規模及組成(包括技能、知識和經驗)、董事需要投入的時間及貢獻及董事會是否可獲取獨立觀點及意見，以及董事會是否具有強大的獨立性。

作為年度評估程序的一部分，每名董事向提名委員會提供書面反饋，包括董事就董事會組成、獨立性、程序及問責性等方面提出的意見及建議，隨後提名委員會將考慮是否有必要採取進一步行動。此外，各個董事會委員會都進行年度自評。

提名委員會亦每年對各獨立非執行董事的獨立性進行評估，並取得各獨立非執行董事的獨立性書面確認。

有關我們的董事會以及我們的多元化及提名政策的更多資料，請參閱2023年年度報告第40頁至第64頁的「企業管治報告」。

### 保障股東權益

中銀航空租賃高度重視保障股東權益。我們歡迎股東直接向投資者關係團隊提供反饋，並參加我們的股東大會。

本公司的股本只包括普通股，所有普通股均有一票投票權，並無投票限制。本公司組建文件以及新加坡的適用法律為少數股東提供若干保障。

本公司設有既定程序，以便股東(i)於股東大會提呈提案，(ii)建議某人當選為董事，以及(iii)召開股東特別大會，該等程序在本公司的網站上公佈，符合組建文件以及「新加坡1967年公司法」的規定。

所有股東均獲邀參加本公司的股東大會，並有機會在會前或會上投票和提問。

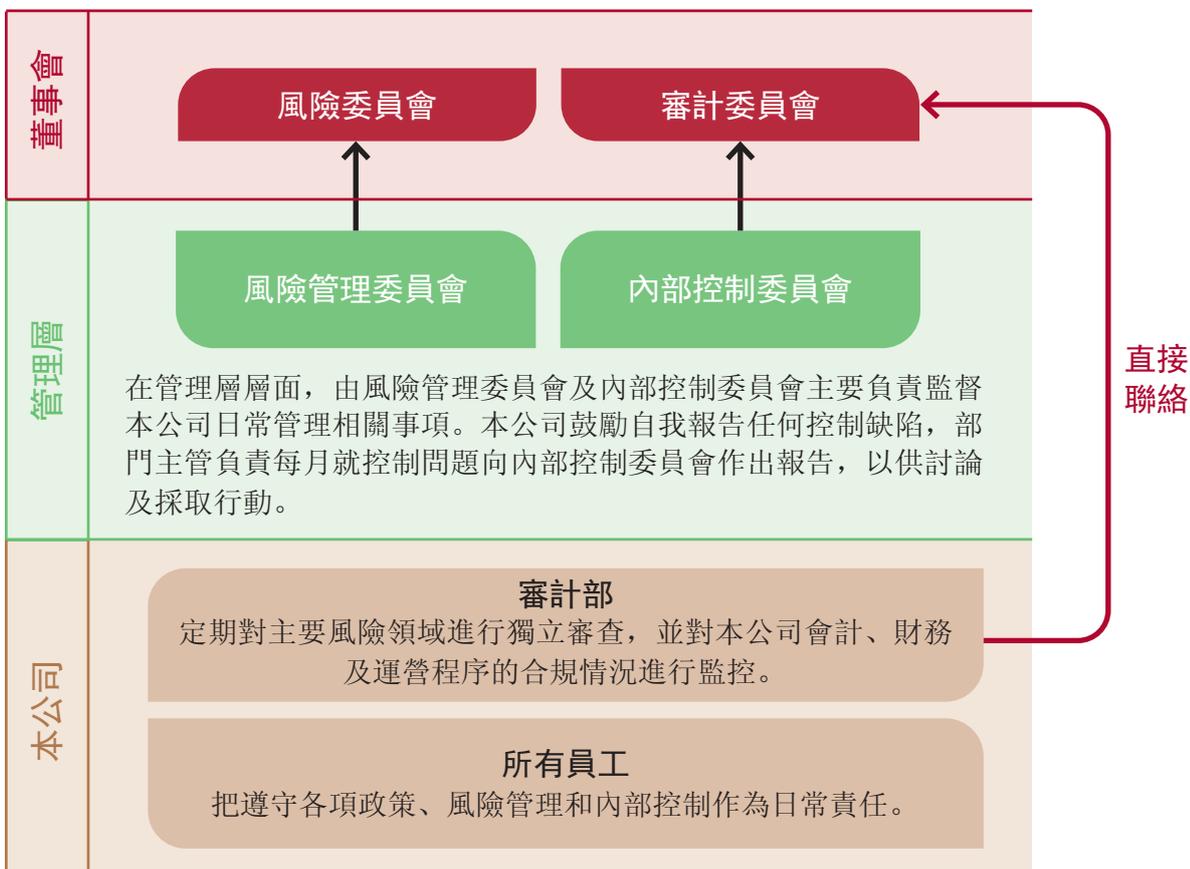
# 中銀航空租賃的企業管治

## 風險管理和內部控制

中銀航空租賃始終堅持道德操守和誠信行事。這一文化始於董事會和高級管理層，並貫徹至所有員工、客戶、供應商及其他業務合作夥伴

董事會負責建立和維持風險管理和內部控制系統並審查其有效性。風險委員會評估本公司業務中新出現的風險因素，並就緩解目前及未來潛在風險所應採取的措施提供指導。審計委員會監督本公司的風險管理和內部控制系統的有效性。

董事會負責識別及分析實現業務目標的潛在風險，並就如何監控、評估、管理和緩解相關風險作出決策。



# 中銀航空租賃的企業管治

## 360度管理風險

員工執行**360度**風險管理方法，全面覆蓋資產負債表的資產及負債兩面以及現金流

### 精心設計的業務戰略

### 定期審查外部環境

#### 資產風險管理

- 資產組合多元化：
  - 客戶
  - 司法管轄區
  - 集中度限制
  - 機型
- 積極的資產組合管理

#### 負債風險管理

- 充裕流動性
- 融資能力
- 融資來源多樣化
- 對沖利率風險

#### 現金流管理

- 積極的現金管理
- 每日現金收款跟踪
- 維持運營及飛機投資所需的充裕現金流量

#### 交易對手風險管理

- 銀行
- 保險公司
- 飛機投資者
- 設備製造商

### 風險意識企業文化

### 健全的政策及程序

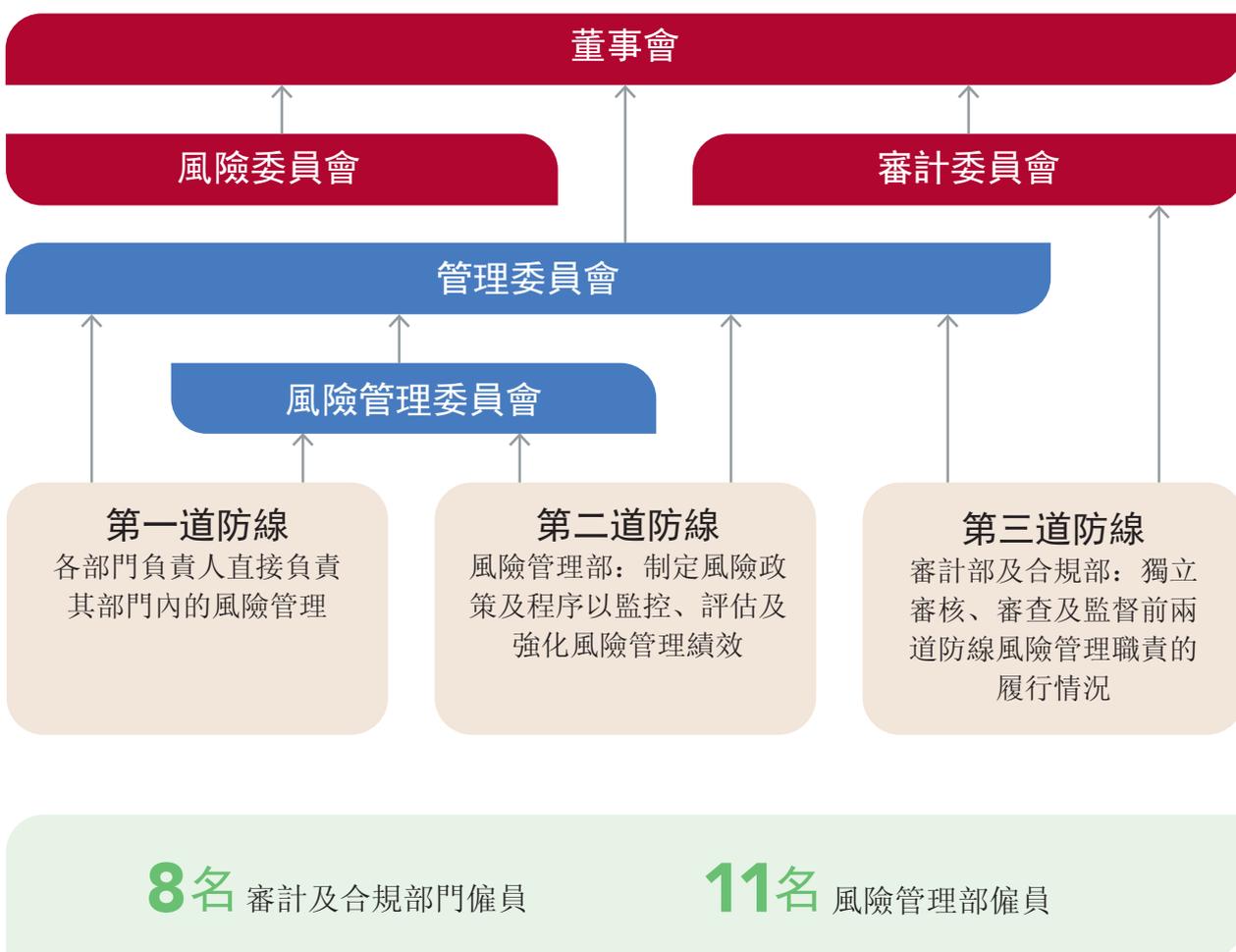
## 中銀航空租賃的企業管治

### 通過多道防線管理風險

通過360度方法識別業務所有關鍵領域的風險敞口，而後採用熱力圖對其進行評估、監察及更新。管理團隊已建立單獨的防線來緩解本公司在業務運營中可能面臨的風險。

本公司採用關鍵風險指標評估本公司風險管理的有效性，並定期向董事會報告。風險委員會及審計委員會定期審查公司現有及新出現的風險，而後在董事會進行討論。風險委員會及審計委員會均由獨立非執行董事擔任主席。關鍵風險指標被納入本公司目標，以推動良好表現。

所有防線均已專門制定政策及程序。所有政策及程序每年由高級管理層審查及簽署。



## 中銀航空租賃的企業管治

### 合規

本公司堅定致力於建立透明及合規文化，並以誠實和正直的方式開展業務。我們已針對貪污、賄賂、欺詐及洗錢等非法及不道德行為制定政策及程序。

我們還制定了行為守則，明確了本公司的期望，並載明重要指引，以確保所有員工都能理解。

#### 主要合規政策：

- 反洗錢
- 反貪污
- 反賄賂
- 職業行為準則
- 數據保護
- 舉報



- 該等政策已向所有員工傳達
- 每名員工都進行年度聲明
- 所有政策均在本公司內網上公佈

#### 2023年員工年度合規培訓 包括7個模組：

- 全面風險管理
- 反洗錢
- 國際貿易制裁
- 防範網絡威脅
- 反騷擾
- 職業行為準則
- 內幕交易

2023年

**零** 違規行為

2023年

**100%**

員工完成合規培訓



## 中銀航空租賃的企業管治

### 反貪污

我們要求所有董事會成員、員工及顧問在履行其職責及責任時遵守高標準的道德，並遵守所有適用的法律法規。

我們制定了職業行為準則、反賄賂政策以及其他政策及程序，以指導董事會成員、員工及顧問在整個集團的所有商業交易和關係中以專業、公平及誠信的方式行事。

董事每年均接受由外部法律顧問組織的反貪污培訓，以確保彼等定期獲得有關反貪污事宜的最新知識及理解。

我們在本公司網站上發佈了反貪污聲明，就履行所有職責及責任時的高標準道德提供指引，並遵守所有適用的法律法規。

**2023年，所有董事及員工都完成了反貪污培訓**

### 反賄賂

我們制定了反賄賂政策，為本公司的所有董事會成員、員工及顧問在合法且符合道德規範地開展業務方面提供指引。本集團的任何董事、員工或顧問不得向第三方提供或承諾給予饋贈、酬金或任何有價值物品，意圖就任何業務或交易對該人施加影響或作出回報。董事、員工或顧問不得接受任何人的禮物或其他利益。亦禁止給予或接受現金或其他付款。



**截至2023年12月31日止年度，本公司、任何董事或任何員工均未違反反賄賂政策，亦無涉及腐敗行為的法律案件**

## 中銀航空租賃的企業管治

### 反洗錢

我們制定了反洗錢政策，禁止洗錢及為洗錢或恐怖主義、犯罪等非法活動集資提供便利的任何活動。

我們堅持根據適用法律遵循反洗錢規定，並要求全體員工恪守該等準則，在開展業務過程中防止發生洗錢活動。

我們的風險經理對潛在交易對手進行「了解你的客戶」(KYC)評估，以識別與洗錢、欺詐、貪污、恐怖主義融資和違反國際制裁有關的潛在風險。此外，作為年度審查程序的一部分，我們還對現有客戶進行定期排查。實施「了解你的客戶」政策是有效風險管理常規的一個重要部分，有助於改善我們投資組合的風險狀況，以及確保我們與保持高道德標準的聲譽良好的交易對手進行交易，從而保護我們的誠信。

我們的運營遵守所有對本公司有重大影響的有關賄賂、敲詐、欺詐及洗錢的相關法律法規。中銀航空租賃將採取措施防止本公司及其員工接觸洗錢，識別可能發生洗錢的領域，並遵守法律及監管規定，特別是在報告實際或可疑的洗錢案件過程中。每位員工都有責任保持警惕，並在所有可疑情況下迅速採取行動。



**2023年**，所有員工都完成了有關反洗錢風險及合規的培訓。  
截至**2023年12月31日**止年度，未發生針對我們業務的反洗錢調查。

## 中銀航空租賃的企業管治

### 舉報

中銀航空租賃已採納一項旨在鼓勵及促使善意舉報人對有關活動提出關切，以便中銀航空租賃展開調查及採取適當行動。董事會成員及員工須報告任何違反中銀航空租賃政策的行為或涉嫌犯罪或其他不當或非法活動。

倘員工知悉另一名員工的行為或行動損害本公司的專業性，可聯絡首席人事官及/或公司合規官。

已創建由第三方供應商運營、獨立且匿名的舉報網站和熱線，可供員工秘密舉報

該服務由獨立於中銀航空租賃的第三方供應商管理，且有明確的程序來處理任何舉報人的報告及保管準確的記錄。該系統每半年進行一次測試。本公司網站上提供舉報熱線詳情及網頁入口，並傳達予所有員工。

舉報政策清楚載列「不許報復」的條文，以令任何善意報告有關問題的人不會遭到報復。

我們的舉報政策載於欺詐風險管理政策，屬於董事會的總體職權範圍，由風險委員會具體負責，旨在鼓勵和支持員工舉報任何不當、非法或犯罪活動。



截至**2023年12月31日**止年度，概無違反舉報政策，亦無任何舉報事件

## 中銀航空租賃的企業管治

### 貿易制裁

我們的國際業務範圍可能要求我們在特定情況下遵守美國、歐盟、新加坡、中國及其他政府或組織實施的貿易和經濟制裁及其他限制。

我們制定了政策及程序以監控及確保遵守國際制裁及其他適用法律法規。

我們繼續遵守對聯交所的承諾：(i) 我們不會使用通過聯交所募集的資金，(a) 直接或間接為受制裁國家或位於其他國家受制裁人員的任何項目或業務提供資金或便利，或者(b) 倘本公司在未來成為與受制裁國家或受制裁人員有關的合約(如有)的一方(無論是由於制裁法的改變還是其他原因)，因終止或轉讓此等合約而支付任何賠償；(ii) 我們不會進行任何在訂立交易時受適用制裁法禁止的交易；及(iii) 倘我們認為我們所進行的交易將使我們及我們的投資者和股東面臨違反制裁的風險，我們將在聯交所網站、本公司網站以及本公司的年度報告及中期報告中披露本公司在監測我們的業務面臨制裁風險方面的努力、未來在受制裁國家的業務狀況(如有)以及我們與該等受制裁國家有關的業務意向。

截至2023年12月31日止年度，概無違反政策及程序或與制裁相關的法律法規

### 數據保護及隱私

我們遵守新加坡「個人數據保護法」、歐盟「通用數據保護條例」、「中國個人信息保護法」，以及我們員工及運營所在司法轄區的任何其他相關個人數據保護立法的適用規定。由於我們的業務性質，我們的數據保護和隱私實踐適用於主要是企業的利益相關者。

本公司任命了一名數據保護官，以確保數據隱私及保護措施到位並獲執行。



截至2023年12月31日止年度，未發生與違反任何個人數據隱私法律法規相關的罰款、處罰或投訴

# 中銀航空租賃的企業管治

## 信息安全

信息安全是中銀航空租賃的重點關注領域。在高度互聯的世界中，網絡安全風險迅速增加，我們嚴密保護我們的系統並培訓員工具備網絡安全意識。

我們通過在整個業務中執行、測試、檢查和改進以及進行風險評估來促進適當的信息安全控制，以降低風險、防止數據丟失並確保執行緩解措施。我們還通過培訓計劃及模擬演習，提高員工的意識及備災能力。

2023年，本公司進行六次網絡釣魚模擬演習，旨在提高員工在收到網絡釣魚電子郵件時應採取行動的意識。我們在這些演習中成功率達95.3%，員工未中招釣魚郵件。我們將持續努力開展此類演習，確保員工保持警惕。

2023年未發生網絡安全事件

## 安全及數據保護

中銀航空租賃在安全及數據保護方面擁有一道防線。

### 防線

#### 1 員工

- 遵守政策及程序
- 監測和執行其業務活動中的控制措施
- 與信息技術部密切合作，以提示風險

#### 2 公司合規部

- 負責促進及驗證全公司遵守政策及程序

#### 3 審計部

- 進行獨立審計和評估，並就風險管理的質量、政策、程序及內部控制的充分性及合規性向董事會報告

## 中銀航空租賃的企業管治

### 網絡安全

我們的網絡安全態勢由三個部分組成：1) 人力防火牆、2) 檢測及預防、3) 響應及恢復。

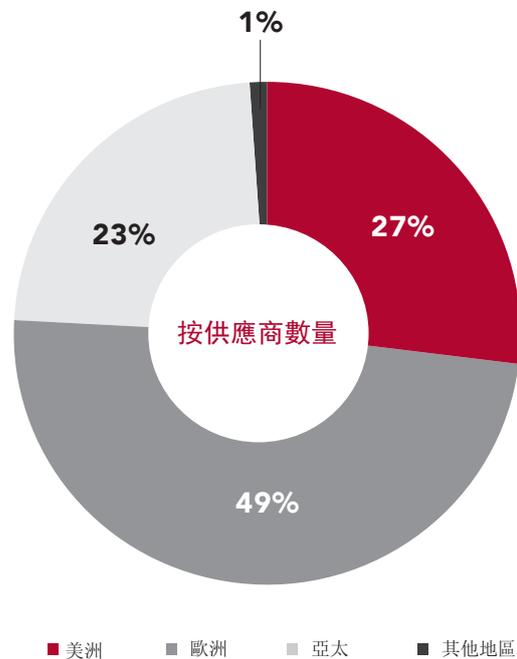
- 人力防火牆 — 營造高度網絡安全意識文化對於在我們的信息資產周圍形成「人力防火牆」至關重要。該計劃包括一系列培訓及指導性學習活動，以及由信息技術部定期組織演練，以提高員工對不同形式網路釣魚場景的認知和警覺性。
- 檢測及預防 — 針對內部和外部威脅者的第一道系統防禦機制。我們已經為升級和改進本公司檢測及預防系統進行了大量投資。這包括使用機器學習的最新技術來增強網絡防禦能力，並基於攻擊指標構建一個全景圖。
- 響應及恢復 — 確保在網絡安全事件發生后，我們能夠盡快恢復正常業務。根據「假定違規」原則，對響應和恢復程序及系統進行驗證和測試，並與各團隊分享所得的經驗，以進行改進。

### 供應鏈管理

中銀航空租賃是一家全球性飛機經營租賃公司，擁有全球廣泛的供應商網絡，以支持自身業務發展，同時分散和管理行業可能面臨的任何潛在地域、環境及社會風險。

本公司主要依賴於原始設備製造商及航空航天支持服務提供商，其中多數已與我們簽訂長期合同。本公司亦擁有廣泛的全球按需委託第三方供應商網絡，包括維護、維修和大修服務供應商、零部件供應商，以及工程設計和飛機調動飛行供應商等的專業服務供應商。

截至2023年12月31日止年度，我們的主要商品和服務供應商以及與我們簽訂了重大多年期協議的供應商的地理區域如圖所示：



## 中銀航空租賃的企業管治

中銀航空租賃對公司前50大供應商的ESG實踐開展了調查。調查涵蓋的主要領域包括：

- 其公司董事會對ESG事宜的監督
- 監控和管理生產及一般業務運營以及其本身供應鏈中的環境問題
- 工作場所安全與健康
- 反歧視和促進機會平等及多元化
- 企業管治政策
- 強迫勞動及/或童工
- 對慈善組織的支持

所有參與調查的供應商均取得令人滿意的分數。許多供應商與本公司積極分享其ESG策略，確保我們與具有良好ESG實踐的供應商進行交易。

該調查每年進行一次，並將用於評估飛機、IT設備和技術供應商及服務供應商的選擇，我們目前擁有超過140家供應商。

對廣泛供應商開展調查表明我們致力於將供應商的ESG作為我們供應鏈管理的考慮因素。

## 中銀航空租賃的企業管治

### 產品責任

作為一家全球性飛機經營性租賃公司，我們提供飛機租賃及銷售服務。

我們並不生產任何產品。

因此，聯交所有關健康及安全、廣告及標籤、質量檢定過程及產品召回程序的指引不適用於我們。

在適用的情況下，我們遵守所提供服務相關隱私事宜的有關法律及監管規定。我們制定了數據保護政策，以保障我們客戶的數據及隱私，我們的數據保護官確保所有數據隱私保障措施到位並得到落實。

### 中銀航空租賃並不生產任何產品

截至**2023年12月31日**止年度，本集團未因違反任何產品或服務相關法律法規而受到任何罰款或處罰

截至**2023年12月31日**止年度，本集團未收到任何產品或服務相關投訴

我們擁有商標許可協議，可在本公司所有業務活動中使用我們的商標

中銀航空租賃與

# 環境

## 中銀航空租賃與環境

### 我們應對氣候變化的方法

由於我們的業務性質，作為一家飛機租賃公司，我們的活動對環境及自然資源並無重大直接影響。這是因為我們不運營我們擁有的飛機，也無法直接控制我們航空公司客戶所運營飛機的溫室氣體排放。

我們的業務模式透過投資現代低齡飛機，促進客戶機隊提高航空燃油使用效率，助力實現航空業在氣候變化方面的目標。儘管如此，氣候變化可能產生的潛在問題以及我們應對這些問題的方法仍列出如下。

#### 潛在問題

1. 隨著航空業前景改善，對最新技術飛機的需求日益增加
2. 我們舊飛機的剩餘價值可能會受到環保法規變化的影響
3. 旅客偏好轉向運營低排放飛機的航空公司
4. 航空公司是否有資金投資於最新技術飛機以降低排放
5. 對氣候變化風險的披露要求日益增多
6. 利益相關者對中銀航空租賃的看法可能會受到我們應對氣候變化的方法的影響

#### 我們的方法

- 購置最新技術及高燃油效率的飛機，並長期租賃給客戶
- 積極擴大客戶群，就該等最新技術飛機進行營銷
- 為最新技術、高燃油效率的飛機提供融資
- 積極出售老一代飛機，以改善機隊質量及降低排放
- 致力於更有效地使用自然資源及能源
- 繼續保持高水平的流動資金，以支持我們的航空公司客戶向最新技術飛機過渡
- 就氣候變化風險與董事會溝通
- 主動向利益相關者傳達我們的ESG戰略及表現
- 積極聯絡領先的業界夥伴，採納最佳ESG實踐

## 中銀航空租賃與環境

### 我們的機隊變革

中銀航空租賃致力於通過打造更高效機隊來支持航空業減少全球碳排放。本集團並不擁有或使用任何公務機，我們的員工僅乘坐商業航班出行。我們通過購買碳信用100%抵銷公務出行的碳排放。

儘管全球供應鏈問題仍然存在，我們在2023年仍完成65架最新技術飛機交付，創下2017年以來新高。這使我們自有機隊中最新技術飛機的比例提高到77%，較2022年上升6個百分點。

我們機隊中的所有飛機均可使用最高50%的混合可持續航空燃料(SAF)飛行。SAF是實現航空業承諾到2050年實現淨零排放的關鍵途徑。國際航空運輸協會估計，SAF可幫助航空業減少65%排放量，從而在2050年實現淨零排放。

**77%** 自有機隊中最新技術飛機比例

**100%** 訂單簿中最新技術飛機比例



我們在**2023年**的交付包括空客**A220-300**、空客**A320NEO**系列、波音**737-8**及波音**787**飛機，這些機型較前一代技術飛機平均節省燃油**20%**

中銀航空租賃現有機隊可使用最高**50%**的混合**SAF**

### 直接排放實現碳中和

2023年，我們通過從印尼卡廷根恢復與保護項目(The Katingan Restoration and Conservation Project)及中國張掖草原管理提升項目(Zhangye Improved Grassland Management Project)這兩個經認證項目購買碳信用額度，抵銷了100%的直接排放。

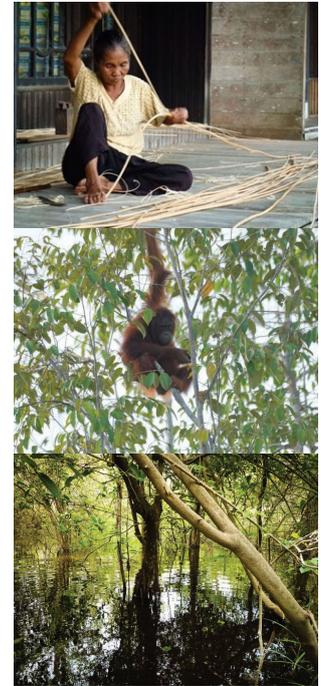
購買這些項目產生的碳信用額度是我們選擇為後代創造可持續發展未來的途徑。

我們根據項目與我們在聯合國可持續發展目標方面所支持事業的相關性、項目認證、地理位置及其對環境及當地社區的影響，選擇從有關項目購買碳信用額度。

## 中銀航空租賃與環境

### 印尼卡廷根恢復與保護項目

- 經核證碳標準認證
- 該項目已獲得氣候、社區及生物多樣性 (CCB) 三項金牌認證
- 該項目的目標是保護及恢復149,800公頃泥炭地生態系統，為當地人提供可持續的收入來源，並應對全球氣候變化
- 該項目與印尼村莊合作，減少排放，同時保護當地野生動物種群，如瀕危的婆羅洲猩猩、南婆羅洲長臂猿及長鼻猴
- 32個社區的約43,000人亦通過與該項目相關的合作夥伴關係實現就業



圖片來源：  
©KatinganMentayaProject

### 中國張掖草原管理提升項目

- 經核證碳標準認證
- 該項目旨在通過種草及加圍欄保護退化草原的方式，恢復當地退化的草原生態系統，從而增加碳固存
- 通過恢復草原植被以提高土壤碳儲量，該項目通過齧齒動物及害蟲控制以及草原防火等草原管理措施，促進當地生物多樣性蓬勃發展
- 通過引入可持續的草原放牧及管理為當地發展做出貢獻，參與該項目的11,727名當地牧民中，一半以上是女性。這些女性接受了可持續的草原管理技能培訓，並參加了社區活動



中銀航空租賃在2023年實現直接排放100%碳中和

## 中銀航空租賃與環境

### 2023年減少直接碳影響及資源消耗

我們全球五個公司均為低碳足跡。由於我們的業務及行業性質，聯交所建議的適用於我們的環境關鍵績效指標僅為能效、紙張消耗及二氧化碳直接排放量。

由於我們的業務性質，我們不涉及向水及土地排污以及產生危險及非危險廢物。我們使用租賃的辦公室運營，而租賃協議並不記錄用水量。在可能的情況下，我們在節能辦公樓中運營。

我們在2022年公佈的到2025年底實現的相關環境目標如下。

- 員工人均二氧化碳排放量(噸)較2019年水平減少20%
- 員工人均用紙量(千克)較2019年水平減少65%
- 員工人均耗電量(千瓦時)較2019年水平減少55%

2022年，我們將總部辦公室搬遷至一個獲得新加坡建設局綠色建築標誌鉑金(BCA Green Mark Platinum)標準認證的大樓，該認證乃針對有效展示節能節水、具有環境永續建築實踐及創新綠色特徵的項目。

這使得我們辦公室的耗電量減少。我們繼續監控我們的用電情況，並在不使用時關閉電燈及電器。

我們的營運遵守對我們有重大影響的有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污以及有害及無害廢物產生的相關法律法規(如適用)。

## 中銀航空租賃與環境

類別	單位	2023年 (本集團)	2022年 (本集團)	基準 2019年 (新加坡)	變動 (同比)	變動 (較2019年)
<b>電力</b>						
辦公場所 耗電總量	千瓦時	358,998	345,689	611,990	4%	-41%
員工人均 耗電總量	千瓦時	1,813	1,829	4,340 <sup>1</sup>	-1%	-58%
<b>紙張</b>						
辦公用紙	千克	1,800	1,300	3,000	38%	-40%
員工人均用紙量	千克	9	7	21 <sup>1</sup>	29%	-57%
廢紙回收	120升箱	15	118	69	-87%	-78%
<b>員工人數</b>						
平均員工人數	僱員人數	198	189	141(新加坡) 173(本集團)	9	25(本集團)

2023年，我們的耗電量358,998千瓦時，人均耗電量1,813千瓦時。就人均消耗量而言，與基準年2019年相比減少58%，這使我們提前實現了人均耗電量下降55%的目標，該目標定於2025年底實現。我們將繼續倡導員工注意用電，尤其是在會議室。

2023年，由於業務活動增加，我們各辦公室的紙張消耗總量為1,800千克，人均紙張消耗9千克。就人均消耗量而言，與基準年2019年相比減少57%。儘管有所減少，但我們仍落後於將人均紙張消耗量(千克)減少65%的目標。為確保我們能夠在2025年底前實現減耗目標，本公司將積極鼓勵員工將工作流程數字化，舉行無紙會議，並就我們的使用率和目標開展宣傳活動。

2022年因辦公室搬遷，本公司的回收率有所增加，但隨著2023年營運恢復正常，這些數字有所下降。我們將繼續鼓勵員工回收廢紙。

所有信息截至相關年度12月31日。

<sup>1</sup> 所用分母為新加坡公司（而非本集團）平均員工人數，因為2019年資源消耗總量僅涵蓋新加坡公司。

## 中銀航空租賃與環境

類別	單位	2023年	2022年	基準 2019年	變動 (同比, %)	變動 (較2019 年, %)
<b>二氧化碳排放來自:</b>						
辦公場所(範圍2)	噸	87	82	192 (僅新加坡 公司)	6%	-55%
IT數據中心	噸	55	54	56	2%	-2%
乘機出行	噸	1,259	1,051	1,626	20%	-23%
<b>二氧化碳排放總量</b>	<b>噸</b>	<b>1,401</b>	<b>1,188<sup>1</sup></b>	<b>1,874</b>	<b>18%</b>	<b>-25%</b>
<b>員工人均二氧化碳排放總量</b>	<b>噸</b>	<b>7.08</b>	<b>6.29</b>	<b>10.87</b>	<b>13%</b>	<b>-35%</b>

所有信息截至相關年度12月31日。

我們不擁有任何辦公樓或公司車輛，也不運營我們擁有的飛機。因此，本公司認為，我們沒有範圍1的排放。我們的碳排放僅來自辦公場所、IT數據中心及員工的乘機出行。

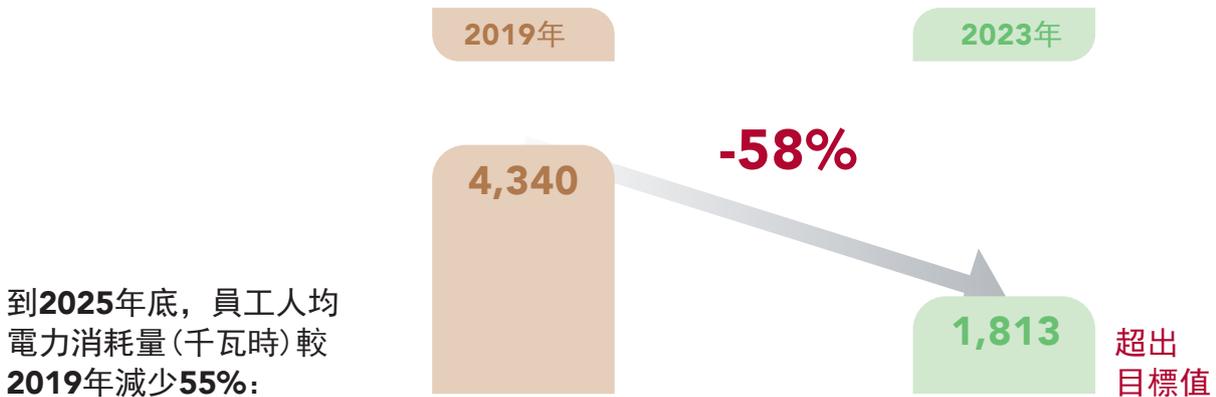
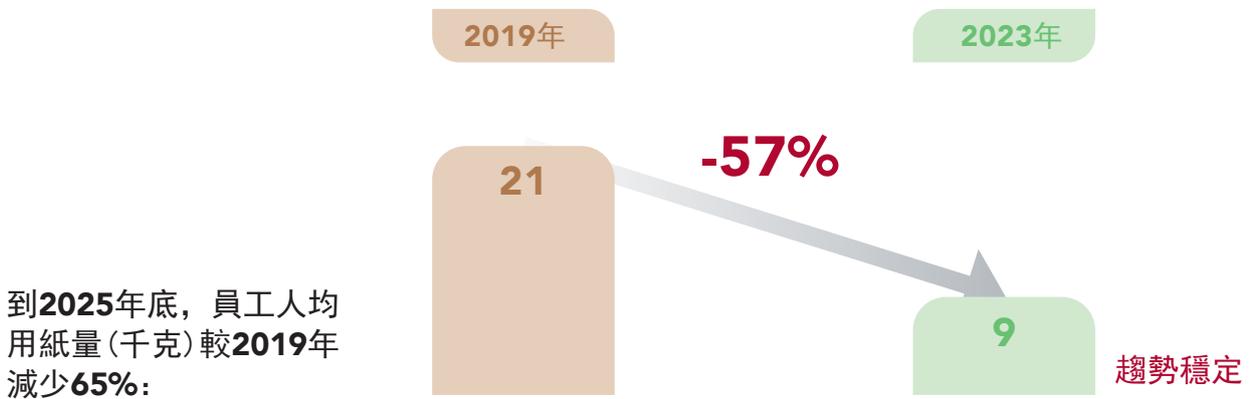
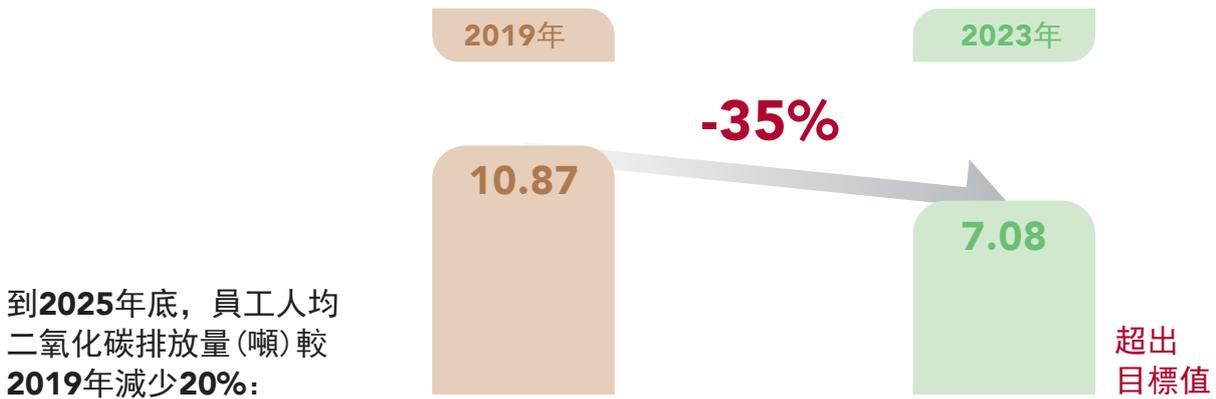
2023年的碳排放總量高於2022年，為1,401噸，或員工人均7.08噸。就人均消耗量而言，比基準年2019年減少35%，這使我們提前實現了2025年底的目標，即人均二氧化碳排放量(噸)減少20%。儘管如此，本公司將繼續監控辦公室用電量和航空差旅。隨著科技進步，我們將繼續通過視頻通話等數碼方式與全球同事溝通。

針對本公司無法減少的碳排放，我們選擇購買優質碳信用額度的途徑來抵銷。我們在此報告，2023年本公司通過抵銷實現直接排放100%碳中和。

<sup>1</sup> 由於四捨五入，所呈列的數字相加可能與所提供的總數不完全一致。

## 中銀航空租賃與環境

### 香港聯交所ESG關鍵績效指標進展報告



## ESG表現概覽

	2023年	2022年
<b>環境</b>		
電力消耗總量（千瓦時）	358,998	345,689
員工人均電力消耗量（千瓦時）	1,813	1,829
紙張消耗總量（千克）	1,800	1,300
員工人均紙張消耗量（千克）	9	7
二氧化碳排放總量（噸）	1,401	1,188
員工人均二氧化碳排放量（噸）	7.08	6.29
<b>人力</b>		
員工人均培訓（日）	3.0	2.8
員工人均培訓（小時）	24	22
本集團員工流失率（%）	10.6	13.0
工會或集體談判協議代表的僱員人數	0	0
<b>多元化及平等機會</b>		
女性在勞動力中的比例（%）	50	50
女性在管理團隊中的比例（%）	26	30
國籍數目	20	20
<b>合規</b>		
違反適用法律的次數	0	0
工作場所事故的次數	0	0
過去三年工作場所傷亡的次數	0	0
因工傷損失的工作日數	0	0
<b>社會/社區</b>		
支持的組織：		
Airlink	√	√
An Taisce Clean Coasts Ireland	√	
飛躍社區服務中心		√
善糧社（Food From The Heart）	√	√
GreenNudge		√
奧比斯（Orbis）	√	√
阿拉伯航空公司組織（AACO）	√	√
Ronald McDonald House（愛爾蘭）		√
新加坡水域監督協會（Waterways Watch Society Singapore）	√	√
Women in Aviation	√	√

## 有關本報告的資料

截至2023年12月31日止年度的本ESG報告旨在向股東和其他利益相關者報告我們致力於實現更可持續的商業模式、促進更可持續的環境，以及持續增強管治文化所開展的相關工作。我們按照上市規則要求每年編製此ESG報告。

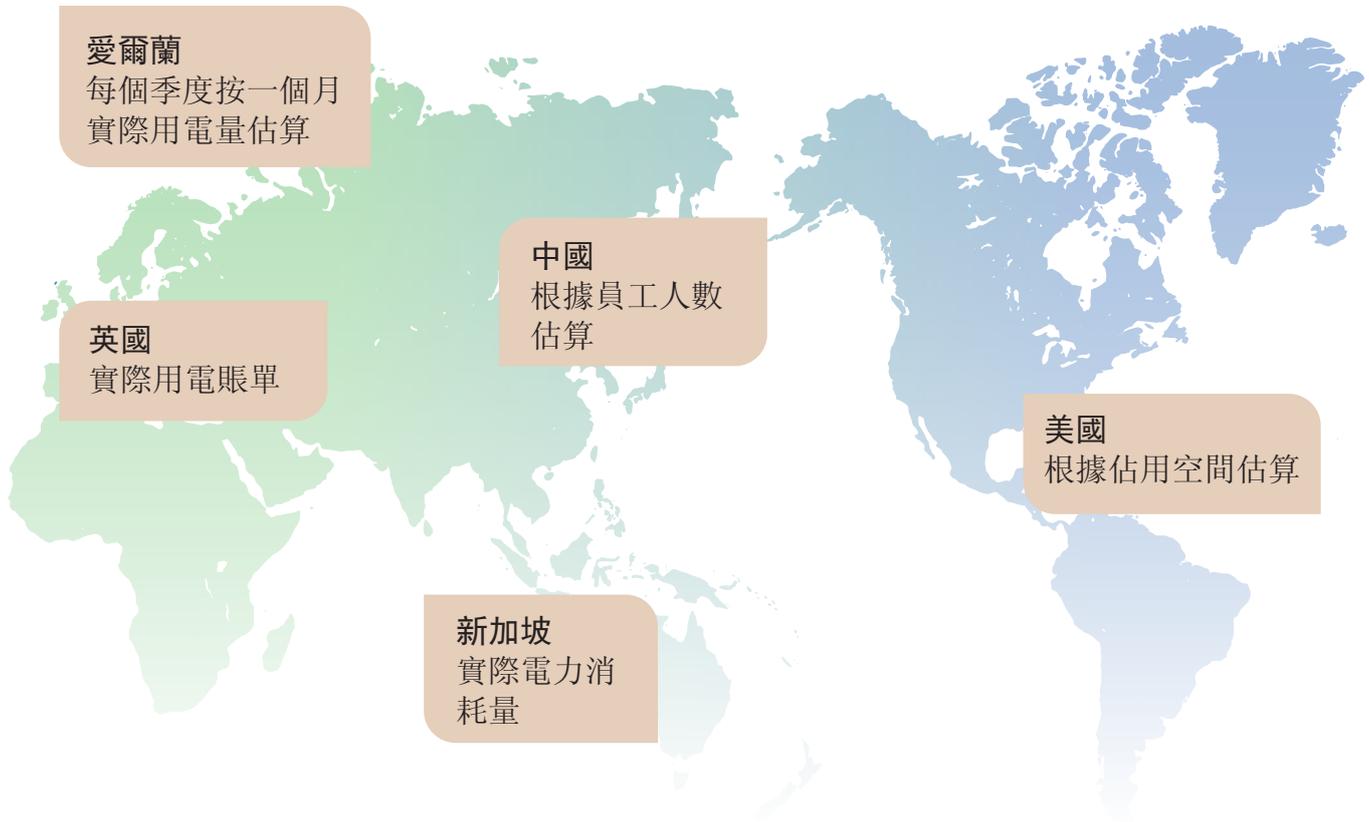
### 報告指引

本ESG報告根據上市規則附錄C2環境、社會及管治報告指引所載指引而編製。除非另有說明，否則報告的所有數據均截至2023年12月31日。

### 範圍及報告邊界

本ESG報告重點介紹截至2023年12月31日止年度本集團的新加坡(總部)、天津、倫敦、都柏林及紐約公司進行的ESG工作。除非下文另有說明使用的是估算值，否則本報告中呈列的數據代表2023年的實際值。

計算電力消耗量使用的估計和假設載列如下：



## 有關本報告的資料

### 報告原則

在相關情況下，我們從辦公樓物業及/或水電費賬單中獲取本年度的實際電力消耗量(請參閱上文「範圍及報告邊界」)，並應用最新碳轉化係數將消耗的電量轉換為預估二氧化碳排放量。

以下為本ESG報告中使用的轉化係數列表(截至2023年12月31日)：

國家	截至 <b>2023年12月31日</b> 的最新轉化係數 <sup>1</sup>	資料來源
新加坡	0.4168	能源市場管理局
中國	0.5572	2022年氣候透明度報告
愛爾蘭	0.3304	愛爾蘭可持續能源管理局
英國	0.1934	gov.uk
美國	0.3580	2022年氣候透明度報告

乘機出行碳排放量從我們指定的旅行代理商直接獲得。

由於我們無法控制航空公司對飛機的使用，因此我們不報告飛機的碳排放量。我們亦不報告用水量，因為我們使用租賃的辦公室，而租賃協議並不記錄用水量。

<sup>1</sup> 該係數用於將電力消耗量轉化為溫室氣體排放量。

# 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引 (香港聯交所上市規則附錄C2)<sup>1</sup>

披露/關鍵績效指標	相關章節/頁碼/備註 (如適用)
<b>管治框架</b>	
董事會聲明包含以下內容：	
(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督；	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 前言，第2頁</li> <li>• 董事會聲明，第3頁</li> </ul>
(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利益相關者溝通，第13-15頁</li> <li>• 重要性評估，第16-23頁</li> </ul>
(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進展，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 前言，第2頁</li> <li>• 董事會聲明，第3頁</li> <li>• 2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> </ul>
<b>報告原則</b>	
對以下報告原則在環境、社會及管治報告編製過程中的應用的描述或解釋：	
<b>重要性：</b> 環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重大環境、社會及管治因素的過程和選擇標準；(ii) 如進行利益相關者溝通，已識別的重要利益相關者的描述，以及發行人的利益相關者溝通的過程和結果。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利益相關者溝通，第13-15頁</li> <li>• 重要性評估，第16-23頁</li> </ul>
<b>定量：</b> 應披露有關於報告排放/能源消耗(如適用)的標準、方法、假設及/或計算工具以及所用轉化係數來源的資料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 有關本報告的資料，第72-73頁</li> </ul>
<b>一致性：</b> 發行人應在環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變化，或影響有意義比較的任何其他相關因素。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 有關本報告的資料，第72-73頁</li> </ul>

<sup>1</sup> 資料來源：香港聯交所

# 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引 (香港聯交所上市規則附錄C2)<sup>1</sup>

披露/關鍵績效指標		相關章節/頁碼/備註 (如適用)
<b>A. 環境</b>		
層面A1: 排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的:</p> <p>(a) 政策; 及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>注意: 廢氣排放物包括NO<sub>x</sub>、SO<sub>x</sub>及其他受國家法律法規規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、一氧化二氮、氫氟碳化物、全氟化碳和六氟化硫。危險廢物指國家法規所定義的廢物。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們的ESG路線圖, 第11頁</li> <li>我們應對氣候變化的方法, 第64頁</li> <li>我們的機隊變革, 第65頁</li> <li>2023年直接排放實現碳中和, 第65頁</li> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗, 第67-69頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標A1.1排放物種類及相關排放數據。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗, 第67-69頁</li> <li>香港聯交所ESG關鍵績效指標進展報告, 第70頁</li> <li>ESG表現概覽, 第71頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標A1.2直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗, 第67-69頁</li> <li>香港聯交所ESG關鍵績效指標進展報告, 第70頁</li> <li>ESG表現概覽, 第71頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標A1.3所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適用於我們的業務, 因我們並不生產任何產品。</li> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗, 第67-69頁</li> </ul>

<sup>1</sup> 資料來源: 香港聯交所

# 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引 (香港聯交所上市規則附錄C2)<sup>1</sup>

披露/關鍵績效指標	相關章節/頁碼/備註 (如適用)
<p>關鍵績效指標A1.4所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> </ul>
<p>關鍵績效指標A1.5描述設定的排放目標以及為實現該等目標而採取的措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> <li>香港聯交所ESG關鍵績效指標進展報告，第70頁</li> </ul>
<p>關鍵績效指標A1.6描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述設定的減低目標以及為實現該等目標而採取的措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> </ul>
<p>層面A2： 資源使用</p> <p>一般披露</p> <p>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p> <p>注：資源可能用於生產、存儲、運輸、建築物、電子設備等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> </ul>
<p>關鍵績效指標A2.1按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> <li>香港聯交所ESG關鍵績效指標進展報告，第70頁</li> <li>ESG表現概覽，第71頁</li> </ul>
<p>關鍵績效指標A2.2總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> <li>2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> </ul>

<sup>1</sup> 資料來源：香港聯交所

# 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引 (香港聯交所上市規則附錄C2)<sup>1</sup>

披露/關鍵績效指標	相關章節/頁碼/備註 (如適用)
<p>關鍵績效指標A2.3描述能源使用效益目標以及為實現該等目標而採取的措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> <li>• ESG表現概覽，第71頁</li> </ul>
<p>關鍵績效指標A2.4描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益目標以及為實現該等目標而採取的措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不適用，因我們在租用的辦公空間開展運營，大部分的資源消耗低，且並未包含在我們的租賃協議中</li> <li>• 2023年減少直接碳影響及資源消耗，第67-69頁</li> </ul>
<p>關鍵績效指標A2.5製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> </ul>
<p>層面A3： 環境及天然資源</p> <p>一般披露</p> <p>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 致力於支持聯合國可持續發展目標，第9-10頁</li> <li>• 我們應對氣候變化的方法，第64頁</li> <li>• 我們的機隊變革，第65頁</li> <li>• 2023年直接排放實現碳中和，第65頁</li> </ul>
<p>關鍵績效指標A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 我們應對氣候變化的方法，第64頁</li> <li>• 我們的機隊變革，第65頁</li> <li>• 2023年直接排放實現碳中和，第65頁</li> </ul>
<p>層面A4： 氣候變化</p> <p>一般披露</p> <p>有關識別及緩解已經影響及可能影響發行人的重大氣候相關問題的政策。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重要性評估，第16-23頁</li> <li>• 我們應對氣候變化的方法，第64頁</li> <li>• 我們的機隊變革，第65頁</li> <li>• 2023年直接排放實現碳中和，第65頁</li> </ul>
<p>關鍵績效指標A4.1描述已經影響及可能影響發行人的重大氣候相關問題及已採取管理有關影響的行動。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 我們應對氣候變化的方法，第64頁</li> <li>• 我們的機隊變革，第65頁</li> <li>• 2023年直接排放實現碳中和，第65頁</li> </ul>

<sup>1</sup> 資料來源：香港聯交所

# 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引 (香港聯交所上市規則附錄C2)<sup>1</sup>

	披露/關鍵績效指標	相關章節/頁碼/備註 (如適用)
<b>B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工慣例</b>		
層面B1: 僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的:</p> <p>(a) 政策; 及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營造包容性文化, 第25頁</li> <li>• 綜合人才戰略, 第25頁</li> <li>• 吸引及留住人才, 第35頁</li> <li>• 安全和健康的工作場所, 第36頁</li> <li>• 勞工標準, 第37頁</li> <li>• 申訴管理, 第38頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B1.1按性別、僱傭類型(例如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的員工總數。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工隊伍多元化, 第39-41頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工隊伍多元化, 第39-41頁</li> </ul>
層面B2: 健康和安	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的:</p> <p>(a) 政策; 及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全和健康的工作場所, 第36頁</li> <li>• 勞工標準, 第37頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B2.1過去三年(包括報告年份)因工作關係而死亡的人數及比率。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG表現概覽, 第71頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B2.2因工傷損失工作日數。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG表現概覽, 第71頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B2.3描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全和健康的工作場所, 第36頁</li> </ul>

<sup>1</sup> 資料來源: 香港聯交所

# 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引 (香港聯交所上市規則附錄C2)<sup>1</sup>

	披露/關鍵績效指標	相關章節/頁碼/備註 (如適用)
層面B3: 發展及培訓	<p>一般披露</p> <p>有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p> <p>注意：培訓指職業培訓。其可能包括由雇主付費的內部及外部課程。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 專業發展及教育，第27頁</li> <li>• 培訓及發展，第30-31頁</li> <li>• CEO圈層，第32頁</li> <li>• 輔導文化，第32頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B3.1按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 培訓及發展，第30-31頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B3.2按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 培訓及發展，第30-31頁</li> </ul>
層面B4: 勞工標準	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞工標準，第37頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞工標準，第37頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞工標準，第37頁</li> </ul>
<b>經營慣例</b>		
層面B5: 供應鏈管理	<p>一般披露</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險的政策。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈管理，第60-61頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B5.1按地區劃分的供應商數目。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈管理，第60-61頁</li> </ul>
	<p>關鍵績效指標B5.2描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈管理，第60-61頁</li> </ul>

<sup>1</sup> 資料來源：香港聯交所

# 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引 (香港聯交所上市規則附錄C2)<sup>1</sup>

	披露/關鍵績效指標	相關章節/頁碼/備註 (如適用)
	關鍵績效指標B5.3描述識別供應鏈環境及社會風險所用的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈管理，第60-61頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B5.4描述聘用供應商時用於宣傳環保的產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈管理，第60-61頁</li> </ul>
層面B6： 產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> <li>• 數據保護及隱私，第58頁</li> <li>• 產品責任，第62頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B6.1已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> <li>• 產品責任，第62頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> <li>• 產品責任，第62頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B6.3描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> <li>• 產品責任，第62頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不適用於我們的業務，因我們並不生產任何產品</li> <li>• 產品責任，第62頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B6.5描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 數據保護及隱私，第140頁</li> <li>• 產品責任，第62頁</li> </ul>

<sup>1</sup> 資料來源：香港聯交所

# 遵守香港聯交所環境、社會及管治報告指引 (香港聯交所上市規則附錄C2)<sup>1</sup>

	披露/關鍵績效指標	相關章節/頁碼/備註 (如適用)
層面B7: 反貪污	一般披露	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規, 第54頁</li> </ul>
	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的:  (a) 政策; 及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 反貪污, 第55頁</li> <li>• 反賄賂, 第55頁</li> <li>• 反洗錢, 第56頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B7.1於匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規, 第54頁</li> <li>• 反貪污, 第55頁</li> <li>• 反賄賂, 第55頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B7.2描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 舉報, 第57頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B7.3描述向員工提供的反貪污培訓。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規, 第54頁</li> <li>• 反貪污, 第55頁</li> </ul>
層面B8: 社區投資	一般披露	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023年ESG亮點, 第8頁</li> <li>• 關愛我們的社區, 第43-47頁</li> </ul>
	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	
	關鍵績效指標B8.1專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023年ESG亮點, 第8頁</li> <li>• 社區投資, 第43頁</li> <li>• 對我們所處社區產生影響, 第44頁</li> <li>• ESG表現概覽, 第71頁</li> </ul>
	關鍵績效指標B8.2在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023年ESG亮點, 第8頁</li> <li>• 社區投資, 第43頁</li> <li>• 對我們所處社區產生影響, 第44頁</li> </ul>

<sup>1</sup> 資料來源: 香港聯交所

## 定義

於本ESG報告，除文義另有所指外，下列詞語具有以下涵義：

### 詞彙

### 涵義

「股東週年大會」	將舉行以(其中包括)批准截至2023年12月31日止財務年度經審計財務報表的本公司股東週年大會。大會將於2024年5月30日舉行
「空客」	空中客車公司(Airbus S.A.S.)，為根據法國法律正式成立及存在的簡易股份公司(société par actions simplifiée)
「年報」	本公司截至2023年12月31日止財務年度的年度報告，其載有(其中包括)截至2023年12月31日止財務年度的經審計財務報表及董事聲明
「董事會」	本公司董事會
「董事會委員會」	董事會下設的五個委員會，包括審計委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略及預算委員會以及風險委員會
「中國銀行」	中國銀行股份有限公司，一家於2004年8月26日在中國註冊成立的股份制有限公司，其H股及A股分別在聯交所及上海證券交易所上市，為本公司的最終控股股東及根據上市規則為本公司關連人士
「波音」	波音公司(The Boeing Company)(一家根據美國特拉華州一般公司法籌組及存續的法人集團)及其附屬公司
「本公司」或 「中銀航空租賃」	中銀航空租賃有限公司，一家根據新加坡法律註冊成立的有限公司並於聯交所上市，連同其附屬公司從事飛機租賃、飛機買賣以及相關業務
「組建文件」	於2016年5月12日批准並於上市日期生效的本公司組建文件

## 定義

「企業管治守則」	上市規則附錄C1《企業管治守則》
「董事」	本公司董事
「本集團」	本公司連同其附屬公司
「首次公開發售」	本公司首次公開發售，其詳情載於本公司日期為2016年5月19日的招股章程
「上市日期」	2016年6月1日，即本公司股份首次於聯交所上市買賣之日期
「上市規則」	香港聯合交易所有限公司證券上市規則
「賬面淨值」	賬面淨值
「稅後淨利潤」	稅後淨利潤
「經營現金流量 (扣除利息)」	經營活動產生的現金流量淨額減已付財務費用
「限制性股票單元計劃」	本公司於2017年12月18日及2023年2月28日採納的中銀航空租賃有限公司限制性股票單元長期激勵計劃的統稱，分別涵蓋2017年至2021年期間(包括首尾兩年)的獎勵以及2022年至2025年期間(包括首尾兩年)的獎勵
「高級管理層」	總經理兼首席執行官、首席財務官、首席運營官、首席商務官(亞太及中東地區)及首席商務官(歐洲、美洲及非洲地區)
「股東」	股份持有人
「股份」	本公司股本中的普通股
「聯交所」	香港聯合交易所有限公司
「美元」	美利堅合眾國法定貨幣



總部:

新加坡

79 Robinson Road  
#15-01  
Singapore 068897

子公司:

愛爾蘭都柏林

Suite 202, SOBO Works  
Windmill Lane  
Dublin 2, D02 K156  
Ireland

英國倫敦

1 Lothbury  
London EC2R 7DB  
United Kingdom

美國紐約

1045 Avenue of The Americas  
New York, NY 10018  
United States

中國天津

天津經濟技術開發區第三大街51號  
濱海金融街(西區)  
5號樓AB座  
郵編: 300457